



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ديالى

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم اللغة الانكليزية



الخطة الاستراتيجية

للأعوام

(2021--2026 م)

المحتويات

الصفحة	الموضوعات	ت
4 - 3	كلمة السيد رئيس قسم اللغة الانكليزية	1
6 - 5	فريق عمل الخطة الاستراتيجية للقسم	2
7	خارطة الطريق	3
17 - 8	الاطار الفكري و المنهجي للخطة الاستراتيجي.	4
18 - 17	الفلسفة التي تستند عليها الخطة الاستراتيجية للقسم	5
19 - 18	آلية جمع البيانات للخطة الاستراتيجية ، ومرجعيتها	6
19	الاطراف اصحاب المصلحة في الخطة الاستراتيجية	7
20	أولويات القسم خلال مدة إعداد الخطة ومقومات النجاح	8
20	مقومات نجاح الخطة الاستراتيجية للقسم	9
21	مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية	10
38-22	دراسة الوضع الحالي للقسم من خلال تحليل بيئتها - تحليل (SWOT)	11
40-38	تحديد الأهداف الاستراتيجية	12
48-40	تنفيذ مجموعة من المبادرات والبرامج التي تقود الى تحقيق الأهداف	13

كلمة السيد رئيس قسم اللغة الانكليزية



يسعى قسم اللغة الإنجليزية الى تطوير مناهجه التعليمية بشكل مستمر ودؤوب لمواكبه التطورات واخر المستجدات في كافة جوانبه ومساراته وتخضع مقرراته للمراجعة والتشخيص والتدقيق العلمي بغية الوصول الى تحقيق اعلى معايير الجودة في التخصص نوعاً وكماً. ونتطلع ايضاً بأن يكون الأفضل على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي و تبني برامج نوعية في مجالات تخدم سوق العمل، وكذلك برامج دراسات عليا وتطوير البحث العلمي ومصادره في القريب العاجل بأذن الله في ضل التشجيع و الدعم السخي الذي تقدمه عمادة الكلية ورئاسة الجامعة.

بسم الله الرحمن الرحيم

وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّوحِ ۖ قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا

بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله سيدنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين.

بادي ذي بدء، يسرني ان ارحب بكل من يقرأ هذه المقدمة المتواضعة عن قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية للعلوم الإنسانية والتابعة لجامعة ديالى. اخواني واخواتي القراء، كما تعلموا ان اللغة الإنجليزية اصبحت مطلبا لا يمكن الاستغناء عنه في جميع فروع المعرفة وسوق العمل، ومن هنا تم افتتاح قسم اللغة الإنجليزية بمحافظة ديالى في ظل توجيهات ومتابعة دقيقة من السيد عميد الكلية المحترم.

مع تأسيس قسم اللغة الإنجليزية في عام (1997)، حرص القسم على توفير الفرصة لطلبته ليتأسسوا بشكل صحيح في جو اكايمي وعلمي يرقى الى توقعاتهم ويحقق طموحاتهم ويؤسس للاستزادة والتفكير النقدي بما يتماشى مع اهداف الكلية والجامعة.

يحظى القسم بكوكبة من اعضاء هيئه التدريس والباحثين المتميزين ذو خبرات متنوعه الذين تم انتقايم بكل دقة وحرص ليكونوا خير سفراء لنقل المعرفة الى ابناءنا الطلاب والطالبات نحو اقتصاد معرفي يواكب الاهداف الاستراتيجية للقسم المنبثقة من خطته الاستراتيجية.

يمنح القسم شهادة البكلوريوس في تخصص اللغة الانجليزية حيث تتكون الدراسة الاولية في القسم من دراستين صباحية ومسائية فضلا عن برامج الدراسات العليا حيث يتضمن القسم برنامجين للدراسات العليا وهما:

1. ماجستير لغة انكليزية / تخصص علم اللغة.

2. ماجستير لغة انكليزية/ تخصص ادب.

كما تجدر الاشارة الى ان عدد طلبة القسم المنتظمين في الدراسة الاولية الصباحية والمسائية (1800) طالبا وطالبة، اما طلبة الدراسات العليا فيبلغ عددهم (35) طالبا وطالبة موزعين بين السنة التحضيرية والسنة البحثية. بناء على ماتقدم، ينبغي وضع خطة استراتيجية مبنية على اسس علمية واكاديمية للحفاظ على مكتسبات القسم وللنهوض بواقعه الاكاديمي بصورة اكبر واكثر تميزا ليتسنى للقسم التمكن من اعداد وتهيئة تدريسيين وتربويين اعدادا علميا وتربويا مقرونا بزرع القيم والاعراف والتقاليد العالية السامية فضلا عن حب الوطن والانتماء اليه ليكونوا جاهزين لقيادة اجيالنا في المدارس المتوسطة والاعدادية.

لذلك فقد تم وضع خطة القسم الاستراتيجية لخمس سنوات قادمة قائمة على المبادئ الاتية:

تشكيل فريق عمل الخطة الاستراتيجية للقسم ثم مقدمة وضحت نبذة مختصرة عن القسم وتوضيح رسالته ورؤيته واهدافه ومن ثم توضيح الفلسفة التي تستند عليها الخطة الاستراتيجية. بعد ذلك تم تبيان الية جمع البيانات ومراجعتها وتحديد اولويات القسم في مدة اعداد الخطة ومقومات النجاح ملحوقة بذكر مراحل اعداد الخطة ودراسة الوضع الراهن للقسم من خلال تحليل بيئته طبقا لتحليل (سوات). بعدها تم تحديد الاهداف الاستراتيجية المبادرات والبرامج المراد تنفيذها لكي تقود الى تحقيق الاهداف المرجوة من الخطة الاستراتيجية الخمسية.

من الجدير بالذكر ان المؤسسات الناجحة هي التي تضطلع بوضع خطط استراتيجية لعملها لان التخطيط هو اصل كل نجاح وان قسم اللغ الانجليزية قد حقق مراتب ومراكز مرموقة في التصانيف الوطنية للاقسام المتناظرة فضلا عن كونه في طليعة الاقسام الجاذبة والمتوافقة مع متطلبات سوق العمل الحديث.

المدرس الدكتور

أمجد لطيف جبار

رئيس قسم اللغة الانجليزية

فريق عمل الخطة الاستراتيجية

كخطوة اولى في اعداد الخطة الاستراتيجية، قام قسم اللغة الانجليزية بتشكيل لجنة اعداد الخطة الاستراتيجية للقسم للأعوام 2021 – 2026 بالامر الاداري المرقم (1689) في (2021/2/10) وتألقت اللجنة من الذوات المدرجة اسماؤهم في أدناه:

ت	الاسم	المنصب
1	م.د أجد لطيف جبار	رئيس القسم/رئيسا
2	أ.م.د سوزان رحيم رحمن	عضوا
3	ا.م شوقي خضير اسماعيل	عضوا
4	ا.م احمد عادل نوري	مقرر الدراسات العليا/عضوا
5	م.م عماد احمد فرهود	مقرر الدراسة المسائية/عضوا

اللجنة الداعمة للخطة الاستراتيجية

ت	الاسم	المنصب
1	ا.م.د لقاء حبيب عبود	رئيسا
2	ا.م.د اطياف حسن ابراهيم	عضوا
3	عقد وزاري ميادة خضير ياس	عضوا

لجنة دراسة صياغة رسالة القسم واعدادها ورؤيتها واهدافها على وفق الامر
الاداري ذي العدد 1689 في 2021/2/10

المنصب	الاسم	ت
رئيسا	م.د امجد لطيف جبار	1
عضوا	ا.م.د سوزان رحيم رحمان	2
عضوا	ا.م شوقي خضير اسماعيل	3
عضوا	ا.م احمد عادل نوري	4
عضوا	م.م عماد احمد فرهود	5



خارطة الطريق: مراحل التخطيط الاستراتيجي



أولاً : الاطار الفكري و المنهجي للخطة الاستراتيجية

المقدمة :

انطلاقاً من سعي القسم الحثيث لتنمية ثقافة التميز والانطلاق بخط شروع لزيادة درجة ومرتبته تميز القسم كان لزاماً ان ينشئ القسم خارطة طريق يسير عليها لكي يعرف اين هو الان وكيف يجب ان يكون وفي اي اتجاه يسير ... ولأدراكنا الاكيد بان التخطيط للمستقبل هو الاسلوب الامثل لمواجهة التهديدات الحالية للمستقبل فقد قام فريق عمل متكامل بالكلية بأعداد هذه الخطة انطلاقاً من ايمانهم الحقيقي بان النجاح يكمن في مجال الفهم المتكامل لفريق العمل للتخطيط الاستراتيجي فهو تخطيط بعيد المدى يأخذ في الاعتبار المتغيرات الداخلية والخارجية ويحدد القطاعات والشرائح السوقية المستهدفة في سوق العمل المحلي والعربي والعالمى وأسلوب المنافسة، فضلاً عن ان التخطيط الاستراتيجي هو عملية متجددة يتم تحديثها كل عام لدراسة المستجدات الخارجية والداخلية التي تطرأ على القسم والكلية.

لقد بنيت هذه الخطة للأعوام 2021-2026 باعتبارها جزءاً من مهام القسم العلمي وخضوعها الى التقييم الوطني لمؤسسات التعليم العالي للعام 2015-2016 بحسب الاقسام العلمية المتناظرة ومبادرة خضوع القسم الى التقييم المؤسسي والتصنيف الوطني الذي يطبق على المؤسسات الرسمية العراقية من عام 2018 والتابع الى ديوان مجلس الوزراء الموقر. استشرّف فريق وضع الخطة الاستراتيجية للقسم وضع الخطة بعقد عدد من الورش التي ضمت اعضاء هيئة التدريس بتشكيل هذه اللجنة في القسم فضلاً عن ممثلين لأصحاب سوق العمل في الداخل والخارج واستهداف العصف الذهني للمشاركين بالمسح والاستجواب وجمع البيانات عن الوضع الحالي للقسم من تحديد لنقاط القوة والضعف، بعدها تم توزيع استبانات على عينة ممثلة من الطلاب والاداريين والهيئة التدريسية ومراجعة النتائج وتقييم البيانات والوصول الى تحليل المعلومات بأسلوب التحليل الرباعي. وفي ضوء رؤية القسم المستقبلية ورسالته العلمية الاكاديمية تم تحديد الغايات والاستراتيجيات وتحليل الفجوة ووضع الاستراتيجية البديلة للقسم.

وهنا لابد من الاشارة ان هذا العمل المنجز هو خلاصة لأفكار وتخطيط فريق ارتباط عمل الجودة في القسم ويحدونا امل كبير في ان تتضافر جهود جميع العاملين لترجمة هذه الخطة الى واقع عملي ملموس حتى يتمكن القسم العلمي من تحقيق الريادة على المستوى المحلي اولا وعلى المستوى الاقليمي والعالمي ثانيا.

🚩 نبذة مختصرة عن قسم اللغة الانجليزية/ كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة ديالى:

أسس قسم اللغة الانجليزية في كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة ديالى في العام الدراسي (1994-1995). جاء تأسيس القسم تلبية لطلب سوق العمل اذ ازدادت الحاجة لخريجي اللغة الانكليزية في مجالات عديدة منها التعليم الابتدائي والثانوي، والترجمة بكل اشكالها، ثم الشركات الاجنبية والمنظمات الانسانية. وقد اثبت خريجو القسم كفاءتهم حيث انخرط غالبيتهم في اعمال شتى في القطاعين العام والخاص. بعد ذلك، تم استحداث الدراسة الاولى المسائية في القسم في العام الدراسي 1997-1998. استقبل القسم الدفعة الأولى لطلبة الدراسات العليا/ الماجستير في العام 2002-2003. من الجدير بالذكر ان نظام الدراسة المعتمد في القسم هو النظام الدراسي السنوي.

فرص العمل لخريجي قسم اللغة الانجليزية:

مدرس لغة انكليزية: خريجو قسم اللغة الانكليزية لديهم الفرصة للعمل في المدارس الاهلية والحكومية. حيث يقومون بتدريس الطلاب طريقة التواصل، الفهم، والكتابة والتحدث باللغة الانكليزية.

مترجم: يستطيع خريجو قسم اللغة الانكليزية العمل ك مترجمين نصوص مختلفة من اللغة الامم لغة الهدف. ترجمة النصوص تشمل مختلف الاختصاصات مثل الاختصاصات القانونية، العلمية، التجارية والتقنية.

مترجم فوري: يتمكن خريجو قسم اللغة الانكليزية من الترجمة الفورية للنصوص اللفظية من اللغة الأم للغة الهدف والعمل كوسيط توضيحي عندما تكون اللغة عائق للفهم. لذلك

يستطيع خريجو هذا القسم العمل كمتترجمين فوريين في السلك الدبلوماسي، السياسي ووسائل الاعلام بعد مدة قصيرة من التدريب.

أديب (كاتب): يستطيع الخريجون من العمل كأدباء او كتاب للتعبير عن أفكارهم بأسلوبهم الخاص من خلال النصوص الأدبية. وكما أنهم يستطيعون العمل في المعاهد المختلفة كمشرفين على البحوث او منقحين للبحوث قبل النشر من خلال إبداء ملاحظاتهم كالتصحيح أو الحذف والتعديل.

اخصائي موارد بشرية: ويقوم مختصو الموارد البشرية بالترويج عن الوظائف عن طريق تصميم الاعلانات لجذب أكثر المتقدمين كفاءة للفوز بالوظيفة الشاغرة. ويقومون ايضا بتصميم البرامج التدريبية لتأهيل وتطوير الموظفين.

أستاذ جامعي: بعد الحصول على شهادة عليا في تخصص اللغة الانجليزية وآدابها ، يستطيع الخريجون العمل كأستاذ جامعي في الجامعات والمعاهد لغرض التدريس، نشر البحوث، او استلام مناصب ادارية.

احصائيات وأرقام هامة:

(1) اعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الماجستير:

مدرس مساعد	مدرس	استاذ مساعد	أستاذ
5	5	9	0

(2) اعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الدكتوراه:

مدرس	استاذ مساعد	استاذ
2	4	6

الهيكل التنظيمي للقسم :

وسائل الاتصال:

البريد الالكتروني الرسمي للقسم:

college@cohuan.uodiyala.edu.iqm **E-mail:**

العنوان الالكتروني للكلية (E-Mail)

coehman@Yahoo.com

رقم مكتب العميد :-

101

الهاتف النقال لرئيس القسم: **07702320128**

قسم اللغة الانجليزية: الرؤية، الرسالة، الاهداف :

*رؤية القسم :

يتطلع قسم اللغة الإنكليزية في كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة ديالى إلى الريادة في مجال التدريس والبحث العلمي في اللغة الإنكليزية وآدابها محليا وإقليميا وعالميا ويسعى لتقديم تعليم متكامل ذو جودة عالية وبرامج تعليمية متميزة بطرق تدريس ووسائل تعليمية حديثة. كما ويسعى القسم الى اجتذاب الكفاءات التدريسية المرموقة من ذوي الخبرة والتفوق الأكاديمي.

*رسالة القسم:

1. الريادة في تقديم برامج أكاديمية في حقل اللغة الإنجليزية متميزة بحثاً وإبداعاً لتنمية المجتمع.
2. تخريج الكوادر المؤهلة في مجال اللغة الانجليزية و ترجمة رؤى وأفكار الدول الغير ناطقة بالعربية وتسهيل الحوار والتواصل بين الشعوب. ولا يتم ذلك إلا بتطبيق معايير الجودة في إعطاء المعلومة الجيدة لطالب اللغة الانجليزية.
3. النهوض بالمستوى الفكرى والثقافى والتعليمى للطالب وذلك من خلال تطوير مهاراتهم اللغوية والفكرية والبحثية لتلبية متطلبات سوق العمل وتقديم خريجين متميزين لخدمة المجتمع والنهوض بواقع البلد وإعداد باحثين قادرين على مواكبة التقدم العلمى من خلال البحث العلمى وخدمة المجتمع.

* أهداف القسم :

- * إعداد ملاكات علمية من حملة شهادة البكالوريوس يقع على عاتقها قيادة العملية التربوية في المجتمع.
- * تخريج متخصصين باللغة الإنجليزية وآدابها مزودين بالمهارات اللغوية والأدبية.
- * إعداد كوادر علمية متخصصة من حملة شهادتي الماجستير والدكتوراه ترفد بها الجامعات العراقية ومؤسسات البحث العلمي في المجتمع.
- * إجراء الدراسات والبحوث الاساسية والتطبيقية وإقامة الندوات والمؤتمرات العلمية التي تسهم في تقدم المجتمع.
- * مواكبة سوق العمل والمستجدات المعرفية.
- * تمكين الطالب من الكتابة الفنية بحثاً وصياغةً وابداعاً.
- * الإبداع والابتكار في مجال اللغة الإنجليزية.
- * التركيز على الجانب التطبيقي عن طريق تدريب الطلاب على مهارة الاستماع والمحادثة لإعدادهم على كيفية التعامل مع مثل هذه الأجواء التي تتحدث اللغة الإنجليزية.
- * الاسهام الفعال في تأليف الكتب المنهجية والمساعدة والمراجع العامة.
- * إجراء البحوث النظرية والتجريبية والمقارنة في مجال اللغة الإنكليزية وآدابها.
- * تقديم الخبرات العلمية والمشورة للمؤسسة التربوية في المجتمع وبما يضمن مواكبة التطور الحاصل في مجال تخصصها.
- * صقل مهارات التفكير النقدي والإبداعي لدى الطلاب.
- * بناء الشراكة مع القطاعين العام والخاص عن طريق إجراء الدراسات وتقديم الاستشارات في مجال التخصص.

* القيم:

ان القيم الشخصية تسهم في فهم السلوك وتفسيره وبالتالي في توجيهه صوب تحقيق اهدافه ولا يغرب عن البال ان هناك عددا من العوامل المختلفة تشترك في تشكيل القيم الشخصية للأفراد وترسيخها ومن اهم تلك العوامل (الدين ،الاسرة ،المدرسة ،الجامعة ،العمل) وتعد الكليات من اهم تلك المنظمات التي تعمل على تشكيل وترسيخ القيم الشخصية لدى طلابها بوصفها البيئة التي تحتضنهم لمدة اربع سنوات دراسية اذ تعمل خلالها على اعدادهم للقيام بأدوار قيادية بالغة الاهمية في المستقبل حيث لا تتوقف في تزويدهم العلوم والمعارف بل تتجاوز ذلك الى صقل هذه العلوم وبلورتها بالقيم الشخصية.

وتؤثر القيم الشخصية في اداء الافراد والمنظمات فهي تؤدي دور المحفزات والدوافع لسلوك الافراد والجماعات في منظماتهم المختلفة لذا فأنها تؤثر بمستوى اداء الطلاب في الكليات فعندما تسود قيم معينة مثل: الانجاز، الانضباط، احترام الوقت التي تتفرع من القيم النظرية فأنها تدفع الطالب للارتقاء بمستوى ادائه الاكاديمي الى افضل حالاته.

واذا كان الارتقاء بهذا المستوى هو غاية كل المنظمات فان القيم الشخصية لدى الطلبة يساعد على فهم سلوكهم وتفسيره وبالتالي رفع ذلك المستوى وتعزيزه.

فمن هنا تنطلق اهمية الكليات بتزويد الطلبة بالمعارف والمعلومات المختلفة واكسابهم المهارات الادارية والسلوكية والمهنية التي تمكنهم من انجاز اعمالهم مستقبلا بأعلى قدر ممكن من الكفاءة والفعالية ومن هذه القيم هي :-

أ . القيم النظرية: تعبر عن اهتمام الفرد بالعلم والمعرفة والسعي وراء القوانين التي تحكم الاشياء بقصد معرفتها ويتميز الافراد الذين تبرز لديهم هذه القيمة بنظرة موضوعية ومعرفية ويكونون عادة من المفكرين البارزين والعلماء .

ب. القيم الدينية ميل الفرد لنيل الجوانب الروحية وتنجلي هذه القيمة في الاهتمام بالذكر بالعبادة والتفكير .

ت. القيم الاجتماعية: اهتمام الفرد بالآخرين وميله نحوهم فيحب خدمتهم ويتميز هؤلاء الافراد بالعطف والحنان.

ث. القيم الاقتصادية: سعي لفرد للحصول على الثروة بكل الوسائل ليكون غنيا.

ج. القيم السياسية: اهتمام الفرد بان يكون مركزا للقوة والسيطرة والتحكم بالأشياء او الاشخاص حيث يتميز بقدرته على توجيه الافراد.

د. القيم الجمالية: اهتمام الفرد وميله الى ما هو جميل ويتميز الاشخاص الذين تسود عندهم هذه القيمة بالفن والابتكار والابداع.

لذلك يسعى قسم اللغة الانجليزية لتحقيق القيم الاتية:

- الاعتراز بالتراث الحضاري والتنوع الثقافي وترسيخ قيم التسامح والاعتدال والمساواة.
- النزاهة والشفافية بما يحقق العدالة والحرية الاكاديمية المنضبطة والتعليمات والمصادقية.
- تعزيز الانتماء الوطني لطلبتها والعاملين فيها وتعزيز الروح الوطنية ووضع المصلحة العامة فوق المصلحة الشخصية .
- الالتزام الاخلاقي والتسامح والمحبة والتفاعل الايجابي بين جميع منتسبي الكلية .
- العمل بروح الفريق والحرص على تحقيق التعاون والشراكة والتفاعل الايجابي بين جميع منتسبي الكلية .
- تنمية الابداع والابتكار بإتاحة الفرص للتدريسيين والطلبة وجميع العاملين في الكلية.
- المساهمة في البحث العلمي والدراسات الأدبية والأدب المقارن في مجال اللغة الانجليزية.
- المساهمة في تحقيق التواصل بين الشعوب الأخرى عن طريق تخريج عناصر لها القدرة على الترجمة ونقل ثقافات الآخرين.

ثانياً: الفلسفة التي تستند عليها الخطة الاستراتيجية للقسم

يتبنى القسم المعايير الأكاديمية ومعايير الجودة لبرنامج تدريب المعلم الأمريكي ناكنا NECTA ومعايير اتحاد الجامعات العربية وفلسفة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية لضمان جودة التعليم والاعتماد لتحسين مستوى الخدمات التعليمية وذلك لتأهيل خريج القسم لأداء دوره في المنظومة التربوية ويتطلب ذلك توجيه كوادر القسم كافة بشقيها العلمي والاداري نحو تحقيق متطلبات المؤسسة التربوية والاخلاقية لتحقيق جودة الخدمة ووضع نظام لتقويم الاداء الجامعي في جوانبه كافة بما يحقق المعايير في الجودة الشاملة.

ثالثاً: آلية جمع بيانات الخطة الاستراتيجية ومرجعيتها

- اعتمدت الخطة على الادوات المتوافرة في القسم لجمع البيانات مثل:
- ورش العمل والحلقات النقاشية لفريق اعداد الخطة مع مختلف الاطراف.
 - جلسات العصف الذهني لقيادات القسم والاجتماعات الدورية لمجلس القسم ولجانه وادارة القسم واعضاء هيئة التدريس والطلبة.
 - المقابلات الشخصية لرئيس القسم ومقرري القسم مع ممثلي الطلبة.
 - الملاحظات الموضوعية.
 - مجموعة الاستبانات الموجهة للمستفيدين من داخل وخارج القسم:
- ❖ تقييم اراء الطلاب للمقررات
 - ❖ اراء الطلبة في العملية التعليمية
 - ❖ اراء طلاب الدراسات العليا في العملية التعليمية
 - ❖ اراء الاداريين في العملية التعليمية
 - ❖ اراء اعضاء هيئة التدريس
 - ❖ اراء الخريجين في البرامج التي تم تدريسها اليهم
 - ❖ اراء مستفيدي الخدمة وسوق العمل

- ❖ مقابلات مع الاداريين في مديرية تربية ديالى حول كفاءة الخريجين
- ❖ تقارير لجان القسم العلمية ولجنة والدراسات العليا
- ❖ تقارير الجامعة والرقابة والتفتيش وهياة النزاهة
- ❖ الدراسات الذاتية عن القسم سابقا
- ❖ تقارير راي الكلية بأداء القسم وموقفه من بين الاقسام ضمن او خارج الكلية

رابعاً: الاطراف اصحاب المصلحة في الخطة الاستراتيجية:

آراء المستفيدين من الخدمة:

إن أحد المكونات الأساسية للخطة الاستراتيجية هو تحديد الأطراف أصحاب المصلحة المسهمين في انجاز الخطة الاستراتيجية وانجاحها، وهو من العوامل المهمة الضامنة لفاعلية الخطة، إذ إن مقابلة احتياجات وتوقعات تلك الاطراف من أولى الضمانات التي توضح مدى واقعية الخطة المقترحة في تأكيد الجودة، وتميز الخدمة التعليمية، والخطة البحثية ومدى الاسهامات التي يقدمها قسم اللغة الانجليزية في كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة ديالى لخدمة المجتمع والبيئة التربوية فيها، ويمكن تحديد الأطراف أصحاب المصلحة على النحو الآتي:

المستفيدون من خارج المؤسسة	المستفيدون من داخل المؤسسة
كلية التربية للعلوم الانسانية-جامعة ديالى	الطلبة
المخرجات الأكاديمية	رئاسة القسم، مقرري القسم، الكادر الاداري في القسم
سوق العمل الذي له ارتباط بالقسم والجهات الحكومية المختلفة	أعضاء الهيئة التدريسية والموظفون
أولياء الأمور ومجتمع المحافظة كافة	إدارة الجامعة والكليات

خامساً: أولويات القسم خلال مدة اعداد الخطة ومقومات النجاح

❖ أولويات القسم:

- ضرورة تأهيل القسم للتطور والتقدم من أجل الحصول على الاعتماد الأكاديمي والعمل على تطوير جودة العملية التعليمية والبحثية وتحسينها وكل ما يخص القسم من عمليات مساندة.
- الإسراع بعقد الاتفاقات الثقافية والعلمية مع الاقسام المناظرة، والمؤسسات التعليمية والمراكز البحثية على المستويات المحلية، والاقليمية والعالمية وإنشاء برامج مشتركة على مستوى الدراساتين الأولية والعليا.
- العمل على تسويق خدمات القسم الاكاديمية والترجمة والاستشارية وربطها بسوق العمل من خلال تفعيل الخدمات التربوية، والنفسية، والعلمية، والعناية بقضايا المجتمع، والعمل على تفعيل التنمية المستدامة والعناية بالبحوث العلمية الرصينة ذات التخصصات المتعددة، والاسهامات البحثية للكادر التدريسي في القسم في هذا المجال.
- العناية بالتدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس، وقيادات القسم والعاملين فيه لرفع الكفاية، والمقدرة وتحقيق التميز في الأداء البحثي والإداري الجامعي وخدمة المجتمع.
- العمل على تحسين البنى التحتية للقسم.
- التوسع المستمر في النشاطات الطلابية وتطوير المناهج التعليمية للوصول بها إلى مراحل متقدمة تضاهي في مستواها الاقسام المناظرة في الجامعات الرصينة الاقليمية منها والعالمية لضمان جودة المخرجات، ورسالتها وتأثيرها في مجال تخصصها الوظيفي.

سادساً: مقومات نجاح الخطة الاستراتيجية للكلية:

- إن نجاح أي خطة يتوقف بالدرجة الاساسية على تحديد الاحتياجات والوقوف عليها لمعالجتها ولضمان تهيئة القسم في تحقيقها لضمان نجاح الخطة يجب توفير وتحقيق الآتي:
- 1- اتّصاف الخطة الاستراتيجية بالتكامل، ومحاكاتها للواقع، وامكان تطبيقها، وتحديدتها بزمن.
 - 2- وجود كيان إداري ولجنة خاصة بالخطة تتحمل مسؤولية تفعيل ثقافة ضمان الجودة، وتطبيق برامجها، وأن يأخذ على عاتقه بمسؤولية تامة تطبيق الخطة الاستراتيجية، وانجاحها .
 - 3- إشاعة القيم التي تخصّ العمل الجماعي، وتنميتها، وتفعيلها، وزيادة الرضا الوظيفي والثقة لدى العاملين في القسم كل بحسب موقع عمله وتخصصه، وتوفير الدعم المستمر واللازم لتنفيذ اجراءات تحسين اداء القسم وتطويره.
 - 4- توفير الدورات التدريبية المستمرة لتنمية مهارات اعضاء هيئة التدريس والعاملين في القسم.
 - 5- القيام بمبادرات تهدف الى إرضاء جميع الاطراف ذات المصلحة مع الالتزام بتأكيد الجودة وتحقيق التميز في الاداء.
 - 6- وضع نظام متكامل لتوثيق اجراءات العمل مع التركيز على العمليات الحيوية المهمة.

سابعاً: مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية

يتكون إعداد الخطة الاستراتيجية للقسم من مجموعة من الإجراءات المنهجية وتحديد خطوات رئيسة.

أما الاجراءات المنهجية فتمثلت بـ:

- (1) تشكيل لجنة لصياغة وبلورة الخطة الاستراتيجية في القسم.
- (2) تحديد مدة زمنية لتنفيذ الخطة وهي (خمسة) أعوام من (2021-2026م).

- (3) تشكيل فريق عمل لتحليل البيئة الداخلية - التحليل (الرباعي) SWOT في القسم.
- (4) الاطلاع على جميع المرجعيات التي تشكل منطلقات لتوجيه مسار الخطة، وتحديد متبنياتها.
- (5) الاطلاع على حصيلة الآراء التي استُخلصت من الندوات، واللقاءات، وورش العمل، والمقابلات التي أجريت مع مختلف الأطراف.
- (6) الإعلان عن الخطة، واعمامها وإتاحة الاطلاع عليها وابداء الرأي في تفصيلاتها لجميع المنتسبين في القسم، والمستفيدين منها من مؤسسات المجتمع المحلي. وتوعيتهم جميعا بمفهوم الخطة الاستراتيجية، وبأدوارهم فيها .
- (7) تشكيل فريق لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية، وتحديد مواقيت للتنفيذ والمتابعة وفقاً لجدول معدة لهذا الغرض.
- (8) عرض الخطة في مجلس القسم، وفي مجلس الكلية لغرض المصادقة عليها، وإقرارها.

أما الخطوات الرئيسة فثلاث تمثلت بـ:

- (1) دراسة الوضع الراهن للقسم من خلال تحليل بيئته.
- (2) تحديد الأهداف الاستراتيجية.
- (3) تنفيذ مجموعة من المبادرات، والبرامج التي تقود الى تحقيق هذه الأهداف.

وسيتم تناول هذه الخطوات الثلاث الرئيسة بالتفصيل على وفق الآتي:

أولاً : دراسة الوضع الراهن للقسم من خلال تحليل بيئته:

التحليل البيئي للقسم طريقة فعالة جداً لدراسة وضع القسم والتعرف على مناطق القوة و الضعف والفرص والمخاطر التي يواجهها القسم، كما يساعد على تسليط الضوء على مواطن القوة فيها، والفرص التي يمكن الاستفادة منها. ويعد التحليل البيئي أداة فعالة

جداً تمكّن من دقة الفهم، واتخاذ القرار لكل الحالات في العمل والمؤسسة، لذا فقد اعتمد القسم التحليل (الرباعي) SWOT لإعداد تحليل البيئة الداخلية والخارجية للقسم:

التحليل (الرباعي) SWOT			
البيئة الخارجية		البيئة الداخلية	
تهديدات	فرص	نقاط الضعف	نقاط القوة
Threats	Opportunities	Weaknesses	Strengths

أولاً: تحديد عناصر البيئة الداخلية:

- محور التنمية البشرية: ويتضمن الهيكل الإداري للقسم بدءاً من رئيس القسم، ومقرري القسم، اعضاء اللجان في القسم، الكادر الإداري في القسم ، فضلاً عن الموارد البشرية والمادية للقسم.
- طلبة القسم المستمرون بالدراسة.
- ضمان الجودة والقياس والتقويم الأكاديمي.
- الدراسات العليا في القسم ومقياس مدى ما حققته من نتائج.
- البحث والنشر العلمي وآلية تأليف الكتب العلمية، وتقويمها، ومتابعة نشرها.

العنصر	نقاط القوة	نقاط الضعف
الهيكل الإداري	1- المكانة الأكاديمية المتميزة التي حققتها القسم منذ تأسيسه من خلال عدد من المؤتمرات وبرز قيادات أكاديمية وعلمية على مستوى الكلية والجامعة منها.	1- ضعف في التناسب بين أعداد الموظفين والهيكل المقرر للقسم. 2- حاجة الكادر الإداري في القسم إلى مزيد من التدريب لإكسابهم المهارات الوظيفية والإدارية اللازمة.

- وبمستوى مديري أقسام، ومعاوني عمداء.
- 2- يتضمن الهيكل التنظيمي الأقسام الأساسية للضرورة لتقديم خدمات الدعم للعملية التعليمية، والدراسات الأولية، والدراسات العليا والبحث العلمي فيها.
- 3- وجود كوادر وأعضاء هيئة تدريسية متخصصة في مختلف المجالات العلمية و المعرفية والتطبيقية.
- 4- وجود لجنة ضمان الجودة في الهيكل التنظيمي للقسم حيث تتولى مهام التقييم الذاتي المستمر.
- 5- تنوع التخصصات والمواد الدراسية في القسم.
- 6- وجود نشرات، ومطويات ولوحات اعلانية منتشرة في القسم بنص رسالة القسم، ورؤيته وأهدافه.
- 7- مساهمة مجلس القسم في مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والإدارة، ويوجد توثيق بمحاضرها الخاصة.
- 3- قلة الدورات المقامة لتدريب القيادات الإدارية.
- 4- كثرة الأعباء الإدارية على بعض العاملين في الجهاز الإداري في القسم.
- 5- الحاجة الى مزيد من الدعم للمتطلبات الوظيفية، ولاسيما استكمال البنى التحتية .
- 6- نقص في الكادر التدريسي في معظم التخصصات في القسم والمواد الدراسية.
- 7- قلة كادر موظفي الخدمات على الملاك الدائم.

8- مصداقية المعلومات المنشورة
عن القسم في موقعها الرسمي والمواقع
الساندة على منصات التواصل
الاجتماعي.

10- وجود قاع' للندوات،
والمناقشات والمؤتمرات مزودة
بأحدث الوسائل.

11- وجود قاعدة بيانات وافية
ومحدثة باستمرار عن الكادر العلمي
و الاداري.

12- الموقع الجغرافي للقسم، الذي
يعتبر قريبا من مركز المحافظة
واقضيته.

13- وجود مختبر صوت مجهز
بأحدث الوسائل، والمتطلبات،
اللازمة.

14- استمرارية التيار الكهربائي
عن طريق الربط مع منظومة الكهرباء
الوطنية فضل عن خطوط الربط
الكهربي مع مولدات الكهرباء في
الكلية.

15- توافر القسم على مساحات
خضراء واسعة اماية وجانبية وخلفية
وحدايق مزينة تتخللها نافورتين مائية

	<p>وتحيط بها مقاعد لجلوس الطلبة في فناء القسم.</p> <p>16- وجود غرفة مستقلة للكادر الإداري في القسم.</p> <p>17- وجود مكتبة مزودة بالمصادر الحديثة والمراجع اللازمة للطلبة والتدريسيين.</p> <p>18- تفعيل التواصل الالكتروني مع مختلف وحدات وشعب الكلية.</p> <p>19- وجود الطاقة النظيفة في القسم من خلال الانارة الليلية عن طريق الواح الطاقة الشمسية.</p>	
<p>1- اعداد الطلبة لا يتناسب وعدد اعضاء هيئة التدريس في قسم اللغة الانجليزية بسبب عدم التزام دائرة القبول المركزي بالطاقة الاستيعابية للقسم سنويا.</p> <p>2- جمود بعض المقررات الدراسية وعدم تحديثها لمواكبة التطور التكنولوجي والعلمي الذي يشهده العالم.</p> <p>3- ضعف استيعاب القاعات الدراسية لطلبة القسم في ظل الإعداد الهائلة التي تفرضها الوزارة</p>	<p>1- تنوع الطلبة الملتحقين للدراسة في القسم وتوفر الكفاءات لديهم في جوانب الدراسة والنشاطات مما يسمح بتفعيل أو القيام بأي مشروع طلابي أو مجتمعي.</p> <p>2- يصدر القسم مطويات تعريفية للطلبة الجدد في كل سنة عن طبيعة الدراسة في القسم ومناهجه الدراسية والكادر التدريسي والاداري فيه فضلا عن مطويات تعريفية باخلاقيات الطالب الجامعي.</p>	<p>الطلبة</p>

للقبول في القسم والتي تزداد في كل عام ولا تلتزم بما يحدده القسم من طاقة استيعابية حسب الامكانيات المتوفرة فيه.

3- يدعم القسم النشاطات الطلابية العلمية، والثقافية، والرياضية، والاجتماعية والتربوية، ويحرص على زيادة نسبة مشاركتهم فيها مع حصول القسم على مراكز متقدمة في النشاطات الطلابية المختلفة من خلال تخصيص لجنة في القسم تعنى بالنشاطات الطلابية.

4- المشاركة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس في النشاطات الطلابية.

5- يوفر القسم الدعم الكامل للطلبة أكاديميًا، واجتماعيًا وماديًا.

6- يطمح القسم الى توفير فرص التعلم الذاتي للطلبة ومصادره ومستلزماته (المكتبة، والمكتبة الإلكترونية، الانترنت).

7- يتم اجراء استفتاء دوري لقياس رأي الطلبة في المقررات الدراسية ونظام الامتحانات.

8- تطور اساليب التدريس والتقويم للطلبة في القسم.

9- يوجد أماكن ترفيهية للطلبة منها الكافتيريا، وملاعب رياضية.

10- يوفر القسم باعتباره قسما جاذبا فرص الدراسة المسائية للطلبة لإتاحة

	<p>المجال لإكمال من لم تتهيأ له فرصة إكمال الدراسة بإتمام تحصيله الدراسي.</p> <p>11- في نية القسم تفعيل اتفاقيات دولية مع اقسام مناظرة في جامعات عربية وعالمية ومنظمات تربوية عربية وعالمية لتوفير فرص التبادل القافي مع طلبتنا.</p>	
<p>1- قلة خبرات بعض أعضاء لجان ضمان الجودة بسبب نقص التدريب.</p> <p>2- ندرة استشارة لجنة ضمان الجودة في القسم في موضوعات الندوات والمحاضرات التي يقيمها القسم سنويا من أجل تفعيل آلية تبادل الخبرات في مجال تطبيق معايير الجودة وتحسين الأداء الوظيفي والمؤسسي، وترسيخ ثقافة الجودة فيما يطرح من أفكار ورؤى</p>	<p>1- وجود معايير أكاديمية واضحة يمكن عن طريقها وضع نظام متابعة عمل لجان القسم وتقويمها.</p> <p>2- وجود علاقة وطيدة وفعالة بين لجنة ضمان الجودة في القسم وشعبة ضمان الجودة في الكلية، مما يسهم في تفعيل دورها ودعمها فنياً، ومتابعة انشطتها وبرامج خططها لضمان توافقها مع أهداف الكلية.</p> <p>3- دعم القيادات الإدارية في القسم للجنة ضمان الجودة في القسم.</p> <p>4- التعريف بمهام لجنة ضمان الجودة من خلال مطويات وندوات</p>	<p>ضمان الجودة والقياس والتقويم الأكاديمي</p>

تثقيفية عن طبيعة عمل اللجنة
والمهام التي تضطلع بها.

5- تقوم لجنة ضمان الجودة في
القسم بمبادرات فاعلة في مجال
التقييم الذاتي و خطة التحسين بما
يتوافق ومتطلبا لتصنيف الوطني.

6- زيادة ثقافة الجودة ونشرها بين
الطلبة من جهة، وأعضاء هيئة
التدريس من جهة اخرى.

7- وجود لجنة ضمان الجودة وهي
من اللجان السنوية الدائمة في
القسم يجري تحديثها باستمرار،
فضلاً عن مشاركة رئيس لجنة ضمان
الجودة في اجتماعات مجلس القسم.

8- انفتاح لجنة ضمان الجودة على
مؤسسات المجتمع المحلي في المحافظة
من خلال تشجيع الخدمات
والمبادرات التطوعية التي تسهم في
حل مشكلات دوائر المحافظة الرسمية
وتلبية احتياجاتها.

1- وجود مقررية للدراسات العليا
في القسم تقوم بتهيئة كل التعليمات،
والقوانين والانظمة الخاصة

الدراسات العليا

- 1- كثرة الكتب الرسمية الخاصة بالدراسات العليا مما يصعب الوقوف على قرارات مستقرة وواضحة.
- 2- عدم وضوح بعض الكتب الرسمية الواردة الى القسم والتي تحتمل تأويلات متعددة مما يسبب ارباكا في اتخاذ وتنفيذ القرار.
- 2- وجود غرفة خاصة لمقرر الدراسات العليا مجهزة بأحدث الاحتياجات والأجهزة اللازمة لضمان انسيابية العمل.
- 3- البرامج التعليمية في الدراسات العليا التي يقدمها القسم متفقة مع رسالته، ورؤيته وأهدافه.
- 4- وجود الية خاصة بترصين الرسائل الجامعية لطلبة الدراسات العليا في القسم من خلال متابعة نسب استلالها فضلاً عن تقويمها من الجوانب العلمية، واللغوية، والفكرية.
- 5- يحرص القسم دوماً على وجود توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية التي يقدمها القسم في الدراسات العليا وان تكون معلنة على الموقع الرسمي للكلية وصفحة القسم الرسمية.
- 6- يعمل القسم على وضع اليات واضحة للتعامل مع طلبات التظلم

لطلبة الدراسات العليا من نتائج الامتحان، ويعلمها ويراقبها، ويعنى بوجود آليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات.

7- توجد في القسم قاعدة بيانات تتعلق بأعضاء الهيئة التدريسية وألقابهم العلمية وإميلاتهم الرسمية.

8- يهتم القسم بان تكون برامج الدراسات العليا متوافقة مع احتياجات المجتمع من جهة والتطورات الأكاديمية من جهة ثانية.

9- يقوم القسم سنويًا بتحديث برامج الدراسات لمرحلي الماجستير، ويقوم القسم سنويًا بمراجعة دراسة استحداث تخصصات دراسية جديدة او تعليق بعضها بحسب ما يتوافر من تخصصات وألقاب علمية.

10- يحث القسم طلبة الدراسات العليا على نشر أبحاثهم المستقلة من الرسائل العلمية وغيرها بالمجلات والدورات العلمية المنضوية تحت المستوعبات العالمية الرصينة.

11- يقوم القسم سنويًا بالإعلان عن اجراءات التسجيل والقبول في

الدراسات العليا من خلال صفحته الرسمية.

12- يشجع القسم على تنوع الاشراف على طلبته واستقطاب مشرفين من داخل وخارج الجامعة، ويشرك اعضاء الهيئة التدريسية من الكليات، والجامعات الاخرى والمديرية العامة لتربية ديالى بمناقشة رسائل طلبته.

13- يحرص القسم على المتابعة الدورية للتقارير الخاصة بالبرامج والمقررات المقدمة من اللجنة العلمية واعضاء الهيئة التدريسية.

14- يشجع القسم على عقد محاضرات نوعية لطلبة الدراسات العليا في موضوعات مهمة في حقل تخصصهم وحسب متطلبات المجتمع وسوق العمل.

15- تضمين مناهج الدراسات العليا ومقرراتها مادة دراسية بعنوان (حلقة نقاشية) لضمان اختيار عنوانات ذات قيمة علمية وتربوية، ولها ارتباط بالواقع المحلي وإثراء هذه

	<p>العنوانات وانضاجها من خلال مناقشتها والتحاور في مضامينها.</p>	
<p>1- قلة الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي.</p> <p>2- عدم وجود آلية تضمن حقوق الملكية الفكرية للمؤلفين، والمبتكرين والباحثين.</p> <p>3- قلة الدعم المادي لتشجيع التدريسيين على النشر العالمي الرصين.</p> <p>4- عدم وجود مختبر خاص بالقسم لانجاز البحوث العلمية التطبيقية.</p> <p>5- عدم وجود اتصال سريع بالانترنت مما يصعب عملية التواصل مع باحثين عالميين وعرب لتشكيل فرق بحثية والاعتماد على الجهود الذاتية للباحث فقط.</p>	<p>1- وجود لجنة في القسم تُعنى بتسجيل الخطة العلمية والبحثية للتدريسيين في خطة سنوية وتتابع نسب إنجاز البحوث على مدار العام الدراسي وفاقا لاستمارات معدة لهذا الغرض.</p> <p>2- وجود تدريسيين عدة في القسم لديهم نشر علمي رصين في مستوعات عالمية.</p> <p>3- تساهم بعض البحوث المقدمة من التدريسيين في معالجة بعض المشكلات المجتمعية، التربوية وغيرها.</p> <p>4- يقيم القسم مؤتمرات تخصصية دورية ناجحة و متميزة، وندوات علمية ذات تأثير واضح من خلال البحوث المقدمة والمعروضة فيها، وما تتضمنه من دراسات علمية متميزة.</p>	<p>البحث والنشر العلمي</p>

- 5- مساهمة الكثير من اعضاء الهيئة التدريسية ومشاركتهم ببحوث علمية رصينة نشرت في مجالات اقليمية وعالمية، وكان لها صدى في الاوساط العلمية.
- 6- وجود قاعدة بيانات للبحوث العلمية المقدمة من قبل اعضاء هيئة التدريس في القسم.
- 7- الخطة البحثية للقسم موثقة ومعتمدة من مجلس القسم ومن مجلس الكلية.
- 8- ملائمة تخصص عضو هيئة التدريس وخبراته مع موضوع الرسالة التي يشرف عليها.
- 9- تتم الاستفادة من البحوث العلمية ونتائجها في تعزيز العملية التعليمية، ويشارك طلبة الكلية (الدراسات العليا) في الحلقات النقاشية والمؤتمرات العلمية.

ثانياً: تحديد عناصر البيئة الخارجية:

تحليل البيئة الخارجية:

تعتمد الخطة الاستراتيجية لقسم اللغة الانجليزية في تحليل بيئته الخارجية على مجموعة من العوامل ذات تأثير على جوانب القسم المختلفة، إذ إن امام القسم العديد من الفرص المتاحة التي يمكن من خلالها الاستفادة في تدعيم مركز القسم التنافسي وتحقيق رسالته، ورؤيته وأهدافه. وهناك مجموعة من التهديدات المحتملة والتي يتحتم على القسم أن يحددها ويبين كيفية التعامل معها سبيلا للوصول الى مبتغاه. تتمثل العوامل الخارجية ب: (أصحاب المصلحة المستفيدين، عوامل اجتماعية، عوامل اقتصادية، عوامل سياسية، تطورات التكنولوجيا السريعة، مديرية تربية محافظة ديالى، دائرة البيئة، دائرة الشباب والرياضة وغيرها من سوق العمل الخاص والعام، مكاتب ومراكز الخدمات الاستشارية ووحدات ومراكز البحث العلمي في اقسام الجامعة).

الفرص	التهديدات
1- الاهتمام المتزايد بضمان الجودة والاداء الجامعي والتحسين المستمر في المنظومة العملية التعليمية.	1- توزيع الوزارة للطلبة على الكليات بناءً على معيار مجموع الطالب فقط دون مراعاة الرغبة، والاستعداد ومدى التناسب بين احتياجات الدراسة وامكانيات الطالب مما ادى الى تضخم في اعداد الطلبة وانخفاض الدافعية لديهم للابتكار، والابداع والتميز.
2- تشجيع الحكومة والوزارات على إعداد كوادر بشرية متخصصة في التخصصات القسم كافة.	2- تراجع في مستويات الطلبة القادمين من مرحلة التعليم الثانوي بصورة متزايدة.
3- حرص وزارة التعليم العالي على تطوير التعليم والبحث العلمي حتى تتمكن من تخرج طالب يلبي احتياجات السوق المحلية والاقليمية.	

3- قلة او انعدام البعثات والمنح الخارجية للحصول على درجتي الماجستير والدكتوراه.

4- قلة التعيينات الحكومية مع زيادة معدلات البطالة مما أثر سلباً على دافعية الطالب نحو التفوق.

5- عدم التزام الوزارة بخطة القبول المركزية التي يحددها القسم فيما يخص أعداد الطلبة المقبولين في الدراساتين الاولى والعليا مما يؤدي الى اشباع سوق العمل بالخريجين مستقبلاً وزيادة مستويات البطالة وقلة جودة الخريجين.

6- النقص في الدرجات الوظيفية في الهيكل التنظيمي للقسم مما أثر سلباً في هيكله الاداري.

7- اهمال الاستفادة من نتائج البحوث العلمية وضعف الطلب عليها من لدن مؤسسات الدولة.

4- الخطط المستمرة والمتلاحقة للدولة في التنمية المستدامة.

5- الانفتاح على العالم العربي والدولي من خلال الشبكة المعلوماتية مع تشجيع الوزارة على الاتصال بالعالم الخارجي لوجود شبكة الانترنت في الكلية تتيح نشر وتحديث المعلومات الكافية عنها.

6- وجود لجنة للنشاطات في القسم تقوم بمهام إعداد البرامج التعليمية، وعقد المؤتمرات، والندوات، وورش العمل وتدريب الكوادر لتنمية المهارات للعاملين واعضاء هيئة التدريس في القسم، والتنسيق مع الدوائر والمؤسسات المجتمعية لفتح آفاق التعاون العلمي معها .

7- انفتاح القسم على عدد كبير من مؤسسات المجتمع المدني ودوائر المحافظة من خلال إقامة عدد من المشاريع التعاونية، والدورات التدريبية والمبادرات التطوعية لتطوير واقعها ومعالجته.

8- وجود مديرية تربية دياالى وغيرها من الدوائر والمؤسسات الحكومية وشركات القطاع الخاص تتيح فرص عمل للخريجين.

9- تواصل بعض اعضاء هيئة التدريس مع الدوائر والمؤسسات ذات العلاقة في

القسم مما ييسر مشاركة الاطراف المعنية المختلفة في تصميم البرامج التعليمية المختلفة وتطويرها وتفعيل التعاون البحثي معها.

10- وجود مشروع للحصول على الاعتماد الاكاديمي للقسم.

10 - وجود فرص تنافسية متساوية للبعثات والمنح الخارجية فيما يخص المنتسبين في حالة اطلاقها.

11 - سهولة الحصول على الأبحاث العلمية سواء المنشورة في دوريات محلية أو أجنبية وكذلك الكتب في صورة رقمية.

12- تفعيل التقييم السنوي للتدريسيين والكادر الاداري بإنجازاتهم وما يقومون به من اعمال مميزة، ومهام يكلفون بها.

13- الاستفادة من الامكانيات المتاحة بشعبة التعليم المستمر في الكلية، ومن شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي في الكلية في ادخال طرق حديثة للتعليم.

12 - زيادة التبادل المعرفي مع اقسام الجامعة والاقسام المناظرة في جامعات اخرى، في مجالات البحث العلمي وتبادل الخبرات العلمية.

وبقراءة الجداول السابقة يتضح وجود بيئة خارجية مشجعة إلى حد ما إذا ما تجنبتنا التهديدات التي بها حاجة إلى خطة استراتيجية وبرامج ثابتة وقوية للمواجهة، إذ يتطلب وضع خطة استراتيجية علمية مدروسة لمواجهة هذه التهديدات من أجل النمو، والتقدم والتوسع لاقتناص الفرص المتاحة.

ثانياً : تحديد الأهداف الاستراتيجية للقسم:

الهدف الاستراتيجي العام:

يتركز الهدف الاستراتيجي العام للمدة من (2021/9/1م إلى 2026/8/31م) على تحقيق إعادة هيكلة وتكامل بناء منظومة قسم اللغة الانجليزية/ كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة ديالى مع تفعيلها لتحقيق أعلى درجات الكفاية الداخلية والخارجية وفقاً لمعايير عالية المستوى، وفي اطار الريادة في أدائه بمختلف أدواره المعرفية، والتعليمية والبحثية إلى جانب خدمة المجتمع والارتقاء به، مع تعزيز مكانة القسم في اطار التصنيفات المحلية والعالمية للاقسام المناظرة، وفي اطار من الموازنة بين الحداثة في التوجه للتعليم العالي مع الحفاظ على قيم الاصاله المترسخة في تراثنا العراقي الاصيل، والسعي إلى تحقيق هذه الغايات في مجالات خمسة رئيسة هي:

- 1- مجال الهيكل التدريسي والإداري وتطوير قدراته وإمكاناته.
- 2- مجال شؤون الطلبة في الدراساتين الأولى والعليا.
- 3- مجال البحث العلمي وتطوير منظومة التعليم والتعلم.
- 4- إرساء نظام جودة الأداء وتحسينه والارتقاء به للحصول على الاعتمادية.
- 5- مجال البيئة المحلية وخدمة المجتمع.

الأهداف الاستراتيجية التفصيلية :

- ✓ تطوير البرامج، والنظم، واللوائح، والمناهج الدراسية، والتوسع في النشاطات والخدمات الطلابية، وتعزيز الكفاية الداخلية والخارجية للقسم والقضاء على ظواهر الهدر بمختلف أنواعه بما يحقق رؤية القسم، ورسالته وأهدافه في تطوير كادره التدريسي والوظيفي وتنمية قدراتهم العلمية والأكاديمية والمهنية، وتأهيل طلبته في مختلف المستويات العلمية، والثقافية والاجتماعية.
- ✓ استكمال وتحسين والبنية التحتية ودعم الموارد البشرية والمالية في القسم بما يزيد من فرص جعله قسماً منتجاً، بما يرسخ هوية القسم الجاذبة المتجددة وفقاً لمتطلبات مجتمع المعرفة وسوق العمل.
- ✓ تطوير البحث العلمي واستكمال برامج الدراسات العليا، بما يحقق الخطة البحثية والارتقاء بالعملية البحثية من خلال لجان البحوث والنشاطات المختلفة.
- ✓ دعم المشاركة المجتمعية مع القطاعات المختلفة والمجتمع المحيط بالقسم من خلال تعميق مبدأ المواطنة، والاندماج، والتواصل، والتفاعل بين الهيئات والمؤسسات المجتمعية المعنية بمجال خدمة المجتمع سبيلاً إلى تحقيق مختلف غايات وأهداف القسم والكلية والجامعة وتوجهاتهم في ربط المؤسسة الجامعية بالمجتمع المحلي من خلال توفير احتياجات سوق العمل.
- ✓ التقويم المستمر للفاعلية التعليمية، والقدرة المؤسسية وإدارة الجودة والعمل على الارتقاء بتصنيف القسم في مختلف مجالات التصنيف للاقسام المناظرة حول العالم وفاقاً لما تتبناه الجامعة من تصنيفات، والحرص على ظهور القسم داخلياً وخارجياً بأبهى صورة ممكنة، من خلال زيادة النشر العلمي في الدوريات العالمية الرصينة في مستوعبات سكوبس وكلايفيت فضلاً عن المجالات العالمية.
- ✓ الإفادة القصوى من تقنيات الاتصالات والمعلومات الحديثة التي تسهم في تنظيم العمل المؤسسي، وتطويره وتحقيق السرعة المبتغاة في إنجازهِ.

✓ تحديث المناهج الدراسية الاولية والعليا باستمرار من أجل ترصين المسار العلمي للطلبة وصولاً الى تحقيق المواصفات المثلى المأمولة من خريجي القسم من الجوانب الأخلاقية، والعلمية، والثقافية، والمعرفية، والوظيفية.

ثالثاً: تنفيذ مجموعة من المبادرات، والبرامج التي تقود الى تحقيق الأهداف:

(أولاً) محور الهيكل الإداري والتنظيمي :

(1) يتضمن هذا المحور عددًا من المبادرات، والنشاطات، والفعاليات التي توجد لها آليات مستقرة تقوم على خطوات مقننة خضعت للمراجعة والتطوير من أجل تحقيق المزيد من فعاليتها، وما يتم من ناحية التنفيذ والمتابعة عملياً هو التوزيع الزمني لهذه المبادرات ومتابعة تنفيذها، ومراجعتها، وتطويرها وفقاً للمستجدات التي يتطلب مراعاتها أثناء الخطة سواء أكانت نواحي إيجابية أو سلبية، وستتمثل عملية المتابعة باستعمال نماذج المتابعة لتلك النشاطات، والمبادرات والفعاليات كافة على مدار مدة الخطة وفقاً للتوزيع الزمني الآتي:-

[أولاً-1] إبرام اتفاقيات للتعاون مع الاقسام المناظرة في عدد من الجامعات العراقية :

ويتم تنفيذ هذه المبادرة وفقاً للخطوات الآتية:

(أ) تشكل لجنة من منتسبي القسم لتقديم دراسة يحدد فيها الاقسام التي سيتم إبرام الاتفاقيات معها، على أن تكون تلك الاتفاقيات شاملة لجوانب العمل الأكاديمي بكل جوانبه الإدارية والعلمية.

(ب) تعرض الدراسة التي ستقدمها اللجنة إلى السيد رئيس القسم على مجلس القسم ومجلس الكلية ليتم دراستها واختيار الاقسام التي سيتم إبرام الاتفاق معها، واستحصال مصادقة المجلس والقيام بتنفيذها، وإرسالها إلى رئاسة الجامعة لاستحصال موافقة السيد رئيس الجامعة.

(ت) الاتصال بالاقسام المرشحة لإبرام الاتفاقيات، ومن ثم تشكل لجنة مهمتها القيام بزيارة الاقسام المرشحة والتي تم الاتصال بها وأبدت رغبة بالاتفاق مع قسمنا لتوقيع الاتفاقيات معها.

(ث) تحقق هذه الخطوة تأهيل كادر القسم التدريسي والوظيفي علمياً، ومعرفياً، ومهنيًا من خلال تبادل الخبرات الذي سيتحقق فيما سيقام من ورش عمل، ومحاضرات، ومناقشات ومؤتمرات.

[أولاً-2] : استحداث المكتب الاستشاري للترجمة (العام الدراسي 2013-2014م).

هذا المكتب يقوم بتوفير خدمات الترجمة ودورات اللغة الانكليزية مما يؤدي بدوره الى تعزيز الجانب المالي للكلية والجامعة لمعالجة الكثير من نقاط الضعف والتهديدات فضلا عن تطوير خبرات التدريسيين الذين يقدمون الاستشارات في المواقف المحالة عليهم بسبب وقوفهم على إشكالات حقيقية نابعة من واقع المجتمع.

[أولاً-3] تضمين لجنة إدارة الأزمات والكوارث ضمن اللجان الدائمة للقسم بدءاً من

العام الدراسي (2022-2023):

اضافة لجنة لإدارة الأزمات والكوارث الى لجان القسم الدائمة لتأخذ على عاتقها وضع الخطط اللازمة لإدارة الأزمات ، ووضع آليات لمتابعة وضع القسم ، والاستنفار الكامل حال مرورها بأزمات وكوارث مفاجئة ، وتقوم اللجنة بتقديم الإرشادات الخاصة بذلك ، وتقديم المساعدة في إيجاد صيغ للتعامل معها. وحل المشكلة آتياً ، أو تقديم صيغ حلول تسبق وقوع الأزمات أو الكارثة.

[أولاً-4] مقترح التوجه نحو الطاقة النظيفة (العام الدراسي 2022-2023):

يقوم القسم بالتوجه نحو اعتماد الطاقة النظيفة للتخلص التدريجي من انبعاثات الغازات السامة والملوثة الناتجة من احتراق الوقود عن طريق تقليل استخدام سيارات منتسبي القسم

والتعويض عنها باستخدام الدراجات الهوائية للتنقل الداخلي اضافة الى استخدام الواح الطاقة الشمسية للانارة الليلية.

[أولاً-5] **تحديد خطة نشاطات القسم (العام الدراسي 2021-2022م، 2022-2023م،**
2023-2024م - 2024 - 2025):

ويتم تنفيذ هذه المبادرة من وفقاً للخطوات الآتية:

(أ) إعداد خطة متكاملة عن النشاطات والفعاليات المبدئية للقسم تركز أساساً على العمل داخل القسم في التدريب والتطوير الإداري بالتنسيق مع شعبة التعليم المستمر في الكلية.

(ب) إعداد خطة متكاملة للنشاطات في مجال التدريب والتطوير خارج نطاق القسم.

(ت) إعداد إطار مبدئي لبرنامج عمل للإعلان والتعريف بنشاطات القسم خارج نطاق الكلية من ناحية البرامج التدريبية المزمع عقدها في الأعوام الدراسية للخطة.

(ث) إعداد خطة للمؤتمرات والندوات العلمية المختلفة في القسم وحث منتسبي القسم من تدريسيين و موظفين على المشاركة فيها فضلاً عن المشاركة في المؤتمرات، والندوات والدورات، والورش خارج القسم والتشجيع على حضورها بصفة محاضرين، أو مشاركين. لاكتساب الخبرات والمعارف، وتطوير أداء كادر القسم في الجوانب العلمية، والإدارية، والتنظيمية. على أن تحدد الدورات، وورش العمل والمحاضرات للأعوام القادمة (2021-2026م) بحسب الاحتياجات الفعلية للقسم.

[أولاً-6] **مقترح مشروع (الحقيبة الإلكترونية) (العام الدراسي 2021-2022م، 2022**
2023م - 2023 - 2024م - 2024 - 2025):

اذ من الممكن تنفيذها وفقاً للخطوات الآتية :

(أ) تشكيل لجنة من المتخصصين لتقديم مقترحات لبرامج الكترونية تدعم النظام التعليمي، والإداري في القسم.

(ب) جمع البيانات الخاصة بجميع منتسبي القسم من تدريسيين، وموظفين، وطلبة دراسات اولية وعليا وتحميلها على أقراص مدجة (CD)، لتمثل بيانات تدخل في برامج الكترونية متنوعة من مثل، برنامج السيرة الذاتية للتدريسيين باللغتين العربية والإنكليزية، وبرنامج اللجنة الامتحانية الإلكتروني، وبرنامج متابعة غيابات الطلبة الذي يضمن متابعة حضور الطلبة من لدن إدارة القسم والكلية واهاليهم، وبرنامج تسجيل بحوث التدريسيين ومتابعتها الكترونياً، وبرنامج الامتحان الالكتروني، وبرامج أخرى تدريبية وتنظيمية متنوعة وفعالة، والعمل وبشكل دوري على تحديث قاعدة البيانات بشكل مستمر.

ثانياً: محور الطلبة :

يشكل الطالب المحور الأساسي لعمل الجامعات، فتحرص الجامعات المتقدمة على تزويد الطالب بالمعارف وتطوير مهارته، وقدراته وشخصيته ليكون عضواً فعالاً ومنتجاً لخدمة مجتمعه، وتتبع الجامعات أساليب شتى لتحقيق ذلك لا تقتصر على العمليات التعليمية فقط، وفي هذا الإطار سيحرص القسم على تحقيق ذلك من خلال مزيج متجدد من النشاطات والفعاليات، وذلك حسب ما مبين في ادناه:

[ثانياً-1] زيادة النشاطات الطلابية والبرامج التدريبية، والمحاضرات العامة والقيام بعمليات التبادل الطلابي مع الاقسام المناظرة في الجامعات العراقية (العام الدراسي 2021- 2022 – 2023 – 2024 - 2025م):

(أ) تفعيل شعبة الأنشطة الطلابية من خلال تفعيل النشاطات الطلابية من مسابقات فنية ، وثقافية ، ورياضية، وعلمية ومهرجانات فنية وشعرية وفعاليات مختلفة وغيرها، لتمتد طوال أعوام تنفيذ الخطة، على أن تتيح فرصاً أكبر للمشاركة الواسعة من جانب الطلبة وفقاً لمجالات اهتمامهم.

(ب) زيادة البرامج التدريبية والمحاضرات العامة والنوعية في مراحل مختلفة من المدة الدراسية للطلاب من ناحية المعارف المختلفة، والمهارات والقدرات، مثل تفعيل الذات وبناء الشخصية، مهارات الاتصال، ومهارات البحث العلمي، وسلوك المواطنة، واللغات، والحاسب الآلي

وغيرها، وذلك ليستفيد منها ما يقرب من (1800) طالبا وطالبة في القسم، مع إعطاء برامج توجيهية بعد التخرج لتهيئتهم لسوق العمل، وهذا يكون طوال مدة الخطة وبصورة متزايدة حتى نهاية العام الدراسي (2021-2022م).

(ت) التوسع في عمليات التبادل الطلابي مع الاقسام المناظرة في الجامعات العراقية، والقيام بزيارات علمية إلى باقي الجامعات العراقية والجامع العلمية، من خلال عمل اتفاقيات التعاون والتوأمة مع الاقسام المناظرة في الكليات الأخرى.

(ث) تفعيل الجانب العلمي التطبيقي للطلبة من خلال ربط الجوانب النظرية بالجوانب العملية التطبيقية.

[ثانياً-2] ادامة وصيانة القاعات الدراسية القسم.

ثالثاً: محور ضمان الجودة :

يتضمن هذا المحور العديد من النشاطات والبرامج التي تتم على مدار مدة الخطة، وفيما يأتي الأعمال والبرامج وفقاً للأبعاد الزمنية الخاصة بالخطة:

[ثالثاً-1] نشر ثقافة القياس والتقويم والاعتماد الأكاديمي (طوال مدة الخطة 2021-2026م):

يستهدف هذا النشاط كلاً من الكادر الإداري، و أعضاء الهيئة التدريسية، والطلبة ، إذ يتم القياس والتقويم في عدة مستويات، منها تقويم أداء الطلبة، والتقويم الذاتي للأداء، تقويم أداء الكادر الإداري، وأعضاء الهيئة التدريسية والتقويم المؤسسي للقسم، ولإتمام هذا الموضوع سيقوم القسم بما يأتي:

- إعداد كتيبات ومطويات عن مفاهيم القياس والتقويم، وأدواته، وصدقه، وموضوعيته، وأهميته، وتوزيعها وإتاحتها للكادر الإداري، وأعضاء هيئة التدريس، مع الإشارة إلى الاعتماد الأكاديمي.

- تنظيم محاضرة نوعية في كل فصل دراسي في الأقل يحضرها أعضاء الهيئة التدريسية في القسم، وعقد ورشة عمل سنوية حول نفس الموضوع.

- تشجيع الهيئة التدريسية والكوادر الادارية على المشاركة الفعالة في حضور الدورات التدريبية المتخصصة والتي يعقدها القسم والكلية في إطار برامج الإبداع والتميز.

ولنشر ثقافة القياس والتقويم والاعتماد الأكاديمي، فإنه سيتم تكرار هذه النشاطات سنوياً حتى يستفيد منها كل أعضاء الهيئة التدريسية، وذلك طوال مدة الخطة الاستراتيجية.

[ثالثاً-2] الاعتماد الأكاديمي للقسم (العام الدراسي 2021-2022م، 2023-2024م):

في إطار إدراك القسم بأهمية تحقيق الاعتماد الأكاديمي، فإن من النشاطات والفعاليات طوال مدة الخطة الاستراتيجية ما يأتي:

العام الدراسي (2021-2022م).

- توجه القسم نحو الاتصال بهيئات عالمية محايدة للاعتماد الدولية وذلك لبدء الخطوات الفعلية لتحقيق الاعتماد الأكاديمي للقسم، و تشكيل لجنة لهذا الغرض.

العام الدراسي (2021-2022م)

- توجه القسم للاتصال بهيئات عالمية محايدة للاعتماد الأكاديمي، وذلك لبدء الخطوات الفعلية لتحقيق الاعتماد الأكاديمي للاقسام للعام الدراسي (2022-2023م)

[ثالثاً-3] استقطاب المتميزين محليا وعربيا وعالميا من المحاضرين في الندوات، والمحاضرات وتدريب طلبة الكلية في الدراسات الأولية والعليا على حد سواء وحسن اختيارهم.

[ثالثاً-4] وضع آليات لتحفيز أداء المنتسبين والطلبة الاوائل من خلال تفعيل احتفالات التكريم، وتوزيع الهدايا على المتميزين منهم. فضلاً عن تفعيل مبدأ التنافس بين الموظفين في سرعة انجاز المهام .

(رابعاً) محور الدراسات العليا :

[رابعاً-1] تشكيل لجنة علمية مركزية متخصصة بمتابعة البرامج الدراسية المقدمة في

الدراسات العليا في القسم (العام الدراسي 2021-2023م) :

(أ) تشكل هذه اللجنة من أعضاء الهيئة التدريسية أصحاب الكفاءة والخبرة والمقدرة العلمية.

(ب) تقوم مقررات المواد الدراسية في برامج الدراسات العليا لمرحلة الماجستير في القسم من خلال دراستها بشكل واف وتقديم ما يعزز مقدرة تلك المواد والبرامج الدراسية على النهوض بواقع الدراسات العليا من عدمه.

(ت) النظر في البرامج والمواد الدراسية في القسم والمناظرة داخل الجامعة وخارجها، فضلاً عن الجامعات العالمية الرصينة، لتعزيز برامج الدراسات العليا وموادها في كليتنا والنهوض بها لتتطور وتتقدم وتنال الاعتماد الأكاديمي العالمي.

(خامساً) محور البحث والنشر العلمي :

يُعدُّ هذا المحور من المحاور المهمة للغاية، لما يشكله من أهمية متزايدة، ونظرًا إلى أثره البناء في جهود التنمية من خلال مخرجات القسم من الخريجين، وبخاصة خريجي الدراسات العليا إلى جانب الأبحاث التي يؤلفها وينشرها كادر القسم في مختلف التخصصات العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية ومؤلفاتهم العلمية كذلك. وفي إطار الخطة الاستراتيجية يستهدف القسم أن تحقق ما يأتي من برامج لدعم البحث والنشر العلمي على مدار الخطة الاستراتيجية:

[خامساً-1] تشكيل لجنة لمتابعة الكتب والمؤلفات العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية في

القسم وتقويمها والتعاون مع اللجنة العلمية في القسم لهذا الغرض:

لغرض متابعة المؤلفات والكتب العلمية التي يصدرها أعضاء الهيئة التدريسية في القسم، فإن تشكيل هذه اللجنة سيعزز من دور تلك الكتب والمؤلفات العلمية خاصة وأن من مهام

هذه اللجنة تقويم تلك المؤلفات والكتب العلمية ليعزز من شأنها وشأن القسم ويرفع مكانتهما العلمية.

[خامساً-2] تشكيل لجنة لمتابعة البحوث والنشر العلمي العالمي لأعضاء الهيئة التدريسية في القسم (العام الدراسي 2021-2022م):

لغرض متابعة البحوث والنشر العلمي في المجالات العالمية لأعضاء الهيئة التدريسية في القسم تشكلت في القسم لجنة النشاطات لمتابعة البحوث العلمية والنشر العلمي في المجالات المحلية والعالمية لأعضاء الهيئة التدريسية في القسم تأخذ على عاتقها تقديم كل ما من شأنه تعزيز دور عضو الهيئة التدريسية وتقديم الدعم المعنوي له في اختيار المجلة التي يريد أن ينشر فيها بالتعاون مع وحدة النشر في الكلية.