

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقويم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات والمعاهد

الجامعة : ديالى

الكلية/المعهد: التربية للعلوم الانسانية

القسم العلمي : الجغرافية

تاريخ ملء الملف : 2021-10-10



التوقيع :

اسم المعاون العلمي : أ. د. غزوان عدنان محمد

التاريخ : ٢٠٢١/١٠/١٠



التوقيع :

اسم رئيس القسم : أ. م. د. وسام متعب محمد

التاريخ : ٢٠٢١/١٠/١٠

دقق الملف من قبل

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي: د. محمد ابراهيم حسين

التاريخ : ٢٠٢٢/١٠/١٠



مصادقة السيد العميد

أ. د. نصيف جاسم محمد الخفاجي

٢٠٢١/١٠/١٠

مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ((مراجعة البرنامج الأكاديمي))

وصف البرنامج الأكاديمي لقسم الجغرافية

يوفر وصف البرنامج الأكاديمي هذا ايجازاً مقتضياً لأهم خصائص البرنامج ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناتاً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة . ويصاحبه وصف لكل مقرر ضمن البرنامج

1. المؤسسة التعليمية	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية
2. القسم الجامعي / المركز	.الجغرافية
3. اسم البرنامج الأكاديمي	الجغرافية
4. اسم الشهادة النهائية	بكالوريوس في الجغرافية
5. النظام الدراسي	النظام السنوي
6. برنامج الاعتماد المعتمد	معايير اعتماد اتحاد الجامعات العربية
7. المؤثرات الخارجية الأخرى	دورات تدريبية للطلبة لتطوير المهارات المهنية –زيارات ميدانية – تطبيق في المدارس المتوسطة والثانوية
8. تاريخ إعداد الوصف	2022/6/4
9. أهداف البرنامج الأكاديمي : تزويد الخريجين (كـمـخـرـجـات تعليمية) بالآتي :- 1- اعداد الطلبة لمهنة التدريس في المدارس الثانوية . 2- اعداد الطلبة لمهنة تدريس المواد الجغرافية وخاصة الجانب العملي في المدارس الثانوية . 3- اجراء البحوث والدراسات في الجغرافية ووصف الارض لحل المشكلات والتحديات التي تواجه المجتمع . 4- اعداد باحثين علميين في مجال البحث. وخاصة الموضوعات التي لها علاقة بالحياة والمجتمع وكيف يمكن الاستفادة منه	

10. مخرجات التعلم المطلوبة وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

أ-المعرفة والفهم وتشمل:التذكر-الفهم -التطبيق -التحليل -التركيب - التقييم -

1- تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم للإطار الفكري لعلوم الجغرافية

2- اعداد الطلبة اعدادا " نفسيا" وتربويا" لمهنة التدريس في المدارس الثانوية .

3- اعداد الطلبة اعدادا " نفسيا" وتربويا" لمهنة تدريس مادة الجغرافية التطبيقية في المدارس الثانوية .

4- تقديم المشورة في مجال استخدامات الارض والمشاريع للمؤسسات والاقسام في الوزارات ذات العلاقة .

5- اجراء البحوث في المجالات التطبيقية مثل مجال التشييد والبناء لحل المشكلات التي تواجه المجتمع في قطاعات مختلفة.

ب -المهارات الخاصة بالموضوع

1- المشاركة في اللجان مع الجهات ذات العلاقة .

2 - المساهمة في معالجة المشكلات التي تواجه الطلبة في الحياة الجغرافية الطبيعية والبشرية وتوجيههم توجيهها " مهنيا" .

3 - اعداد باحثين علميين في مجال الجغرافية التطبيقية

طرائق التعليم والتعلم

وتشمل جميع الطرق التعليمية من لقاء واستجواب ومناقشة فضلا عن تزويد الطالب ب:

1-تزويد الطلبة بالأساسيات والمواضيع المتعلقة بالمعرفة والبنية والتركيب الطبيعي والبشري للحياة

2- توضيح المواد الدراسية وشرحها من قبل الكادر الاكاديمي .

3- تزويد الطلبة بالمعرفة بواسطة الواجبات البيتية للمفردات الدراسية .

4- مطالبة الطلبة بزيارة المكتبة للحصول على معرفة اكاديمية تتعلق بالمفردات الدراسية .

5- توجيه الطلبة للحصول على المعلومات والحقائق من الشبكة الدولية للمعلوماتية (الانترنت).

طرائق التقييم

40% فصلي 60 نهائي :-

1- اختبارات يومية بأسئلة متعددة الخيارات او الاسئلة الصفية السابلة للمواد الدراسية .

2- درجات مشاركة الاسئلة المنافسة الصعبة للطلبة .

3- وضع درجات للواجبات البيتية المكلفة بها .

4- اعطاء درجات للتقارير المكلف بها الطلبة عن موضوعات المادة.

ج-مهارات التفكير: مهارات حل المشكلات العملية .

1- تمكين الطلبة من حل المشكلات المرتبطة بالاطار الفكري للجغرافية الطبيعية وخاصة منه اشكال الارض من سهول وجبال وهضاب وانهار والبشرية مثل السلنوزيع السكاني والزراعة والصناعة والتجارة والسياسة .

2- تمكين الطلبة من حل المشكلات المرتبطة بمعايير اعداد المدرس .

3- تمكين الطلبة من حل المشكلات المرتبطة بمعايير اعداد مدرس الجغرافية

4- تمكين الطلبة من حل المشكلات المرتبطة بمعايير كتابة البحوث والدراسات التطبيقية في المجال الطبيعي والبشري

طرائق التعليم والتعلم

1- تزويد الطلبة بالأساسيات والمواضيع الاضافية المتعلقة بمخرجات التعلم السابقة للمهارات لحل المشكلات العلمية.

2- حل مجموعة من الامثلة العملية من قبل الكادر الاكاديمي .

3- الطلب من الطلبة خلال المحاضرة بحل بعض المشكلات العملية .

4- زيارة المدارس الثانوية من قبل الكادر الاكاديمي .

طرائق التقييم

1- امتحانات يومية بأسئلة متعددة الخيارات التي تتطلب مهارات عملية .

2- امتحانات يومية بأسئلة عملية لتنمية التفكير الابداعي لدى الطلبة.

3- درجات مشاركة الاسئلة المنافسة للمواضيع الدراسية .

4- وضع درجات للواجبات البيتية .

د -المهارات العامة والمنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي).

1- تمكين الطلبة من استخدام اساليب وطرائق التدريس الحديثة في مادة اشكال سطح الارض
والمعرفة البشرية الكانية والاقتصادية

2- تمكين الطلبة من اجتياز الاختبارات العملية في المدارس (التطبيق) .

3- تمكين الطلبة من اجراء بحوث ودراسات علمية تتعلق بمشكلات سطح الارض وما يرتبط بها
اضافة الى الجانب البشري الزراعي والصناعي والتجاري

4- تمكين الطلبة باستخدام مهاراتهم الشخصية في الاستفادة من التباين المكاني لشكل الارض بشكل
يسهل على المتلقي استيعابها وتفسير توزيعها المكاني

طرائق التعليم والتعلم

1- وضع مناهج تدريسية بالتنسيق مع الدوائر العليا .

2- وضع مناهج تدريسية من قبل القسم مشابهة لبيئة العمل .

3- ارسال الطلبة الى المدارس الثانوية او الى الحقل الطبيعي ميدانيا لتدريبهم عمليا" .

4- تدريب الطلبة بخبرات تحاكي الواقع التربوي والاجتماعي والمهني .

5- تشجيع الابتكار والابداع لدى الطلبة.

طرائق التقييم

1- اجراء اختبارات خلال مدة التطبيق في المدارس الثانوية .

2- اجراء اختبارات (مناقشة البحوث) في نهاية الفصل الدراسي لمعرفة خيارات الطلبة في المقررات الدراسية .

3- كتابة التقارير بعد الانتهاء من مدة التطبيق لمعرفة مدى تمكن الطلبة من تشخيص المشكلات الجغرافية في الطبيعة الارضية طبقا " للمنهج المدرسي المدروس " .

4- متابعة الخريج (المنتج التعليمي) بعد تخرجه من المؤسسة التعليمية.

12. الشهادات والساعات 102 ساعة معتمدة	11.بنية البرنامج المقرر في قسم الجغرافية والذي طبق من العام 2010-2011 ومدته (أربع سنوات)			
	الساعات المعتمدة	اسم المقرر أو المساق	رمز المقرر أو المساق	المستوى / السنة
درجة البكالوريوس تتطلب (102) ساعة معتمدة	2	علم الطقس والمناخ		المرحلة الاولى
	2	علم الخرائط والاستشعار عن بعد		
	2	جغرافية أفريقيا و استراليا		
	2	علم اشكال سطح الارض		
	2	علم النفس التربوي		
	2	تاريخ الوطن العربي القديم		
	1	حقوق الانسان والديمقراطية		
	2	مبادئ الحاسوب		
	2	اسس تربية		
	2	اللغة العربية		

	2	أقاليم جافة		
	2	جغرافية حيوية		
	1	اللغة الانكليزية - مستوى 1		
	24	المجموع الكلي للساعات		
	الساعات المعتمدة	اسم المقرر أو المساق	رمز المقرر أو المساق	المستوى / السنة
درجة البكالوريوس تتطلب (102) ساعة معتمدة	2	علم المناخ التطبيقي		المرحلة الثانية
	2	علم أشكال سطح الأرض التطبيقي		
	2	جغرافية اوراسيا		
	2	جغرافية السكان		
	2	تعليم ثانوي		
	2	علم النفس النمو		
	2	تاريخ الدولة العربية الإسلامية		
	2	علم الهيدرولوجي		
	2	تقنيات جغرافية		
	2	جغرافية تنمية وتخطيط		
	2	جغرافية نفط وطاقة		
	2	علم الخرائط الموضوعية		
	2	جغرافية الريف		
	1	اللغة الانكليزية-2		
	27	المجموع		
	الساعات المعتمدة	اسم المقرر أو المساق	رمز المقرر أو المساق	المستوى / السنة
درجة البكالوريوس تتطلب (102) ساعة معتمدة	2	جغرافية الصناعة		المرحلة الثالثة
	2	جغرافية الزراعة		
مرفق تفصيلي بالوصف	2	جغرافية المدن		
	2	جغرافية الأمريكتين		
	2	جغرافية الموارد الطبيعية		
	2	ارشاد وصحة نفسية		
	2	الاحصاء الجغرافي		
	2	مناهج وطرق تدريس		
	2	تاريخ العراق والوطن العربي الحديث والمعاصر		
	2	جغرافية السياحة		

	2	علم المناخ التفصيلي		
	2	جغرافية التربة		
	2	طرائق البحث الجغرافي		
	1	اللغة الانكليزية-3		
	27	المجموع		
	الساعات المعتمدة	اسم المقرر أو المساق	رمز المقرر أو المساق	المستوى / السنة
	2	جغرافية العراق		المرحلة الرابعة
	2	جغرافية السياسية		
	2	جغرافية الوطن العربي		
	2	جغرافية النقل والتجارة		
	2	فكر جغرافي		
	2	تخصص		
	2	تخصص		
	2	المشاهدة والتطبيق		
	2	البيئة والتلوث		
	2	جغرافية اجتماعية		
	2	قياس وتقويم		
	2	جغرافية الخدمات		
	2	جغرافية البحار والمحيطات		
	1	متطلبات جامعة		
	27	المجموع		

13. التخطيط للتطور الشخصي

- 1- ان التعليم الجيد يقوم على مساعدة الطلبة على التعلم من خلال توفير الشروط والظروف الملائمة لذلك وليس من خلال التعليم او التلقين المباشر .
- 2- ان القيمة الحقيقية للمعلومات التي يدرسها الطلبة والمهارات التي يكتسبونها تتوقف على مدى استخدامهم لها , وافادتهم منها في المواقف الحياتية .
- 3- ان المنهج ينبغي ان يراعي ميول الطلبة واتجاهاتهم وحاجاتهم ومشكلاتهم وعلى احداث تغييرات في سلوكهم .

4- ان المنهج ينبغي ان يكون متكيفا" مع حاضر الطلبة ومستقبلهم , وان يكون مرنا" بحيث يتيح كتريسيين القائمين على تنفيذه ان يوفقوا بين افضل اساليب التعلم وبين خصائص نمو الطلبة .

5- ان يكون التدريسي ذو شخصية مؤثرة في طلبته، كون الطالب يتأثر –اولا- بالتدريسي، ومن ثم فإن الاخير يضيف اسلوب خاص لشخصية الطالب في التدريس.

14. معيار القبول (وضع الأنظمة المتعلقة بالالتحاق بالكلية أو المعهد)

القبول مركزي بحسب ضوابط متطلبات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، فضلا على ذلك فإن الكلية تعتمد معايير في توزيع الطلبة على الاقسام منها:

1-معدل الطالب في المرحلة الاعدادية .

2-رغبة الطالب.

3-الطاقة الاستيعابية لكل قسم.

15. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

1- يطابق آخر متطلبات الدراسة في تخصص التاريخ المحلية والإقليمية والعالمية .

2- يزود الطلبة بالمتطلبات والمهارات اللازمة لنجاحهم في سوق العمل .

3- يضيق الفجوة بين المهارات الأكاديمية والمهارات العملية .

مخطط مهارات المنهج

يرجى وضع إشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم

مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج

المهارات العامة والمنقولة (أو) المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي				مهارات التفكير				المهارات الخاصة بالموضوع				المعرفة والفهم				أساسي أم اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	السنة / المستوى
4د	3د	2د	1د	4ج	3ج	2ج	1ج	4ب	3ب	2ب	1ب	4أ	3أ	2أ	1أ				
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	علم الطقس والمناخ		الأولى
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	علم الخرائط والاستشعار عن بعد		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	جغرافية أفريقيا واستراليا		

*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	علم اشكال سطح الارض		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تربوي	علم النفس التربوي		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	مادة اجتماعية	تاريخ الوطن العربي القديم		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	متطلبات جامعة	حقوق الانسان والديمقراطية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	متطلبات جامعة	مبادئ الحاسوب		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تربوي	اسس تربوية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	متطلبات جامعة	اللغة العربية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسية	اقاليم جافة		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسية	جغرافية حيوية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	متطلبات جامعة	اللغة الانكليزية 1		

*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	علم المناخ التطبيقي		الثانية
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	علم أشكال سطح الأرض التطبيقي		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ساسي	جغرافية اوراسيا		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ساسي	جغرافية السكان		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تريوي	تعليم ثانوي		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تريوي	علم النفس		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	مادة اجتماعية	تاريخ الدولة العربية الإسلامية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	متطلبات جامعة	اللغة الانكليزية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	تقنيات جغرافية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسي	الهايبرولوجي		

*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسي	جغرافية التنمية والتخطيط		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسي	جغرافية النفط والطاقة		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسي	جغرافية الريف		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسي	علم الخرائط الموضوعية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	جغرافية الصناعة		الثالثة
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	جغرافية الزراعة		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	جغرافية المدن		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	جغرافية الأمريكتين		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ساسي	جغرافية الموارد الطبيعية		

*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تربوي	ارشاد وصحة نفسية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	احصاء ونمذجة جغرافية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تربوي	مناهج وطرق تدريس		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	مادة اجتماعية	تاريخ العراق والوطن العربي الحديث والمعاصر		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسي	جغرافية السياحة		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسي	جغرافية التربة		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	مهارات اساسي	طرائق البحث الجغرافي		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	متطلبات جامعية	اللغة الانكليزية 3		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	جغرافية العراق		الرابعة

*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	جغرافية السياسية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	جغرافية الوطن العربي		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	جغرافية النقل والتجارة		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	فكر جغرافي		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسية	جغرافية البيئة والتلوث		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تربوي	المشاهدة والتطبيق		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسية	نظم المعلومات الجغرافية		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسية	بحث تخرج		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تربوي	قياس وتقويم		

*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	اساسية	جغرافية الخدمات		
																اساسية	جغرافية اجتماعية		
																اساسية	جغرافية البحار والمحيطات		
																متطلبات جامعية	اللغة الانكليزية 4		

نموذج وصف المقرر –جغرافية المدن الصف الثالث

مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ((مراجعة البرنامج الأكاديمي))

وصف المقرر

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنأ عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

1. المؤسسة التعليمية	جامعة ديالى / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
2. القسم الجامعي / المركز	كلية التربية للعلوم الانسانية
3. اسم / رمز المقرر	جغرافية الخدمات
4. البرامج التي يدخل فيها	برنامج التقرير الذاتي
5. أشكال الحضور المتاحة	طلبة الصف الرابع
6. الفصل / السنة	السنوي
7. عدد الساعات الدراسية (الكلي)	(90) ساعة
8. تاريخ إعداد هذا الوصف	2022/6/4 م
9. أهداف المقرر:يهدف المقرر الى دراسة الخدمات الحضرية وتحليل مشكلاته والتخطيط لمستقبله	

اسم التدريسي: أ.د. اسراء هيثم احمد

جغرافية الخدمات					اسم المادة:
كتاب جغرافية الخدمات- مازن عبد الرحمن الهيتي					مقرر الفصل:
جغرافية الخدمات- فؤاد بن غضبان انشطة الخدمات وادارتها الحضريّة- فؤاد بن غضبان					
تعريف جغرافية الخدمات وتحليل مشكلاتها والتخطيط لمستقبله.					أهداف المادة:
دراسة جغرافية الخدمات وأهميتها وأهدافها وطرق البحث فيها -توزيع وكفاءة ونوعية الخدمات المقدمة للسكان. -تتأثر عملية انتاج وتوزيع الخدمات بطبيعة العوامل والمؤثرات الجغرافية بشكل مباشر.					التفاصيل الأساسية للمادة:
كتاب جغرافية الخدمات مازن عبد الرحمن الهيتي					الكتب المنهجية:
تخطيط الخدمات المجتمعية والبنية التحتية- خلف حسين علي الدليمي خدمات المدن دراسة في الجغرافية التنموية- بشير ابراهيم لطيف- محسن عبد علي- رياض كاظم سلمان الجميلي					المصادر الخارجية:
الامتحان النهائي	المختبرات	الفصل الثاني	الفصل الأول	الفصل الدراسي	تقديرات الفصل:
%60		%20	%20	الأول الثاني	
					معلومات إضافية:

جدول الدروس الأسبوعي – الفصل الدراسي الأول

الملاحظات	المادة العملية	المادة النظرية	التاريخ	الأسبوع
		مفهوم جغرافية الخدمات وتطورها	2022/12/2	1
		علاقة الجغرافية بدراسة الخدمات	2022/12/9	2
		الخدمات والحياة الحضرية في المدن	2022/12/16	3
		طور دراسة الخدمات في الدراسات الجغرافية	2022/12/23	4
		مصادر البيانات الخاصة بجغرافية الخدمات	2023/1/2	5
		المصادر الحكومية	2023/1/8	6
		تقنيات المسح الميداني	2023/1/15	7
		لرق دراسة الخدمات في الدراسات الجغرافية	2023/1/22	8
		الاتجاهات الحديثة في دراسة الخدمات	2023/1/29	9
		مفهوم الخدمة	2023/2/6	10
		طبيعة الخدمات الحضرية في المدن	2023/2/13	11
		تحديد الإطار المكاني للخدمة	2023/2/20	12
		دراسة أهمية الخدمة	2023/2/27	13
		تقييم كفاءة الخدمات	2023/3/3	14
		مفهوم المركز الخدمي	2023/3/10	15
		طرق تحديد المركز الخدمي	2023/3/17	16
عطلة نصف السنة				

توقيع العميد:

توقيع الأستاذ:


جدول الدروس الأسبوعي – الفصل الدراسي الثاني

الملاحظات	المادة العملية	المادة النظرية	التاريخ	الأسبوع
		تصنيف مراكز الخدمات	2023/3/19	1
		مراكز الخدمات الرئيسية	2023/3/23	2
		مراكز الخدمات الثانوية	2023/3/28	3
		مراكز الخدمات في الضواحي	2023/4/7	4
		اقليم مراكز الخدمات	2023/4/14	5
		تصنيف الخدمات	2023/4/21	6
		الخدمات العامة (خدمات الطرق)	2023/4/28	7
		خدمات النقل/ الخدمات الاجتماعية	2023/5/4	8
		خدمات التعليم/خدمات الصحة	2023/5/11	9
		خدمات الترويج/ الخدمات الدينية	2023/5/18	10
		الخدمات الادارية/الصرف الصحي	2023/5/25	11
		خدمات الماء الصالح للشرب/ خدمات الطاقة والوقود	2023/6/2	12
		مفهوم المعيار الخدمي/ المعايير المساحية للخدمة/ معيار مسافة الوصول للخدمة	2023/6/9	13
		معييار حصة الفرد من الخدمات/ مفهوم المخطط الاساس/ فترات اعداد المخططات الاساس	2023/6/16	14
		نجم الخدمات في المخططات الاساسية للمدن/ تخطيط الخدمات ضمن المخططات الاساسية للمدن/ بعض التطبيقات المعاصرة لتخطيط الخدمات الحضرية	2023/6/23	15

			2023/6/29	16
--	--	--	-----------	----

توقيع العميد:

توقيع الأستاذ:



الجدول النموذجي للزيارة الميدانية

10. القبول	
	المتطلبات السابقة
	أقل عدد من الطلبة
	أكبر عدد من الطلبة

1- يكون جدول الزيارة الميدانية العادية معدا لمدة يومين او ثلاثة ايام. ويشمل اجتماعات معدة مسبقا تقع مسؤولية الإعداد لها وموائمة النموذج مع الظروف على عاتق قسم ضمان الجودة و الاداء الجامعي في مؤسسات التعليم العالي.

2- تبدأ الزيارات الميدانية عادة عند الساعة التاسعة من صباح اليوم الأول. ويتم تحديد اوقات بداية الاجتماعات المعدة مسبقا والتي لا تستغرق عادة أكثر عن ساعة واحدة. ولا ينبغي ان تكون اوقات الجدول كلها اجتماعات بل لابد من ترك المجال لأنشطة المراجعين الخبراء الإضافية التي تشمل التحضير لاجتماعات وتحديث الملاحظات والسجلات وصياغة فقرات مسودة تقرير مراجعة البرنامج.

الجلسة	الوقت	النشاط
اليوم الاول		

1-	9:00-	-1	الترحيب والتقدير وتقديم موجز للمراجعة (أغراضها والنتائج المطلوبة واستخدام الأدلة وتقرير التقييم الذاتي) -فريق البرنامج	
-1	9:30	-1	2	المنهج الدراسي: نقاش مع أعضاء الهيئة التعليمية
-1	11:00	-1	3	اجتماع مع مجموعة من الطلبة
-1	12:30	-1	4	كفاءة البرنامج: جولة على المصادر
-2	14:00	-2	5	اجتماع لجنة المراجعة: تدقيق الوثائق الإضافية بما فيها عينة من أعمال الطلبة المصححة
-2	15:00	-2	6	كفاءة البرنامج: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية
-2	16:00	-2	7	اجتماع لجنة المراجعة: مراجعة الأدلة واية ثغرات او أمور تحتاج إلى متابعة
-3	17:00	-3	8	اجتماع مع الجهات ذات العلاقة (عينة من الخريجين واصحاب العمل والشركاء الاخرين)
-3	اليوم الثاني			
-3	8:45	-3	9	اجتماع مع رئيس المراجعة ومنسقها وقائد البرنامج: ملخص لنتائج اليوم الأول ومعالجة الثغرات وتعديل جدول اليوم الثاني ان لزم
-3	9:0	-3	1	المعايير الأكاديمية للخريجين: اجتماع مع أعضاء الهيئة

التعليمية	0	0		
فاعلية عمليات ضمان الجودة وإدارتها: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية.	10: -4	-4	1	-4
		30		1
اجتماع لجنة المراجعة: مراجعة الأدلة والأمور التي تحتاج إلى معالجة.	12: -4	-4	1	-4
		00		2
وقت حر لمتابعة ما يستجد من قضايا	14: -4	-4	1	-4
		00		3
الاجتماع الأخير للجنة المراجعة: اتخاذ القرارات بخصوص النتائج وإعداد التغذية الراجعة الشفهية.	14: -5	-5	1	-5
		30		4
يقدم رئيس المراجعة التغذية الراجعة الشفهية لمنسق المراجعة وأعضاء الهيئة التعليمية	14: -5	-5	1	-5
		30		5
الختام	15: -5	-5	1	-5
		00		6

(جدول رقم 1)

انموذج عملية المتابعة وإعداد التقرير ومخطط للجدول النموذجي للزيارة الميدانية من اجل المتابعة

انموذج تقرير المتابعة

دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي / قسم الاعتماد الدولي

المؤسسة:

الكلية:

البرنامج:

تقرير المتابعة

يعرض هذا التقرير نتائج زيارة المتابعة التي جرت بتاريخ ____/____/20____ وهو جزء من ترتيبات قسم ضمان الجودة و الاداء الجامعي الهادفة إلى توفير الدعم المستمر لتطوير عمليات ضمان الجودة الداخلية والتحسين المستمر.

وتتمثل اغراض هذه المتابعة في تقييم مدى التقدم الحاصل في البرنامج منذ اعداد تقرير مراجعة البرنامج وتوفير المزيد من المعلومات والدعم للتحسين المستمر في المعايير الاكاديمية وجودة التعليم العالي في العراق.

وتشمل قاعدة الأدلة المستخدمة في هذه المتابعة على ما يأتي:

تقرير التقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي مع المعلومات المساندة له
خطة التحسين المعدة والمنفذة منذ اعداد تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي.

تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي

تقرير مراجعة جودة التعليم العالي والخطة الاستراتيجية المؤسسية (ان وجدت)
الأدلة الإضافية المقدمة أثناء زيارة المتابعة.

وتتمثل الاستنتاجات الإجمالية التي تم التوصل إليها من هذه المتابعة بالآتي:

قام/لم يتم برنامج (اسم البرنامج الأكاديمي) في (اسم المؤسسة التعليمية) بتطبيق خطة للتحسين.

تشتمل الممارسات الحسنة في المؤشرات المقدمة منذ الزيارة الميدانية لمراجعة البرنامج على ما هو آت: (انكرها).

تتمثل القضايا المهمة التي يجب على المؤسسة التعليمية معالجتها من خلال تحسينها المستمر للبرنامج الأكاديمي في الآتي: (أذكرها وبين ما إذا كانت خطة التحسين تتطرق إليه ام لا).

يضم الملحق (أ) ادناه التقرير المفضل.

الملحق (أ)

اسم المؤسسة التعليمية :

تاريخ الزيارة الميدانية الأولية لمراجعة البرنامج الأكاديمي :

تاريخ زيارة المتابعة:

تاريخ تقرير المتابعة:

اسماء المراجعين الذي اجرؤا المتابعة

-5 الجزء الأول: نظام ضمان الجودة الداخلي المستخدم				
-6	-6	-6	-6	-6
السؤال	ملاحظات	الاجراء المطلوب اتخاذه؟	نعم ؟ (✓)	
-6	-6	-6	-6	-6
هل تم إنجاز تقرير التقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي؟				
-7	-7	-7	-7	-7
هل تبين تقارير التقييم الذاتي الأخيرة مقدار تحقيق معايير إطار التقييم و/او التطرق إليها؟				
-7	-7	-7	-7	-7
هل هنالك خطة للتحسين مستندة إلى مراجعة خارجية وداخلية؟				
-8	-8	-8	-8	-8
هل توجد ثغرات مهمة لم يتم التطرق إليها؟				
-8	-8	-8	-8	-8
هل تتم مراقبة التقدم				

			الحاصل في تطبيق خطة التحسين؟	
-9	-9	-9	هل من المتوقع ان يواجه تطبيق خطة التحسين اي عقبات كبيرة؟	-9
-9	-9	-9	ما هو الزمن الذي تتوقع المؤسسة التعليمية ان تحتاج إليه لإكمال التحسينات على البرنامج؟	-9
-10	-10	-10	ما هو الزمن الذي يتوقعه المراجعون ان يستغرقه إكمال التحسينات على البرنامج بما يحقق المؤشرات؟	-10

10- الجزء الثاني: التحسن المتحقق في المؤشرات			
10- الاستنتا ج العام	10- المعلومات الجديدة المستقاة من زيارة المتابعة الميدانية	10- بنود خطة التحسين (بين مدى مطابقتها للتوصيات الواردة في تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي)	10- المؤشرات (أنظر إلى إطار التقييم)
11-	11-	11-	11- المنهج الدراسي 11- الاهداف ومخرجات التعلم المطلوبة 11- المقرر الدراسي

			(المحتوى) -11- التقدم من سنة لأخرى -11- التعليم والتعلم -11- تقويم الطلبة
-12	-12	-12	-11- كفاءة البرنامج -12- الصورة العامة للطلبة المقبولين -12- الموارد البشرية -12- الموارد المادية -12- استعمالات الموارد المتاحة -12- مساندة الطلبة -12- معدلات تخرج الطلبة المقبولين
-13	-13	-13	-12- المعايير الأكاديمية -13- معايير واضحة -13- استخدام معايير القياس المناسبة -13- إنجاز الخريجين -13- معايير أعمال الطلبة المقيمة

			13- ادارة البرنامج والضمن
			13- الترتيبات اللازمة لإدارة البرنامج
			13- السياسات والإجراءات المتبعة
			14- الملاحظات المنهجية المجمع
-14	-14	-14	14- والمستخدم
			14- الاحتياجات التحسينية للموظفين
			14- التي يتم تحديدها ومعالجتها
			14- إجراءات التخطيط للتحسين
			14- المتبعة

معايير المراجعة الناجحة وتقييم العملية

معايير المراجعة الناجحة

تتمثل معايير المراجعة الناجحة في ترتيبات مراجعة البرنامج الأكاديمي وتقييمه في الآتي:

ان يكون البرنامج الذي تتم مراجعته مدعوماً بأنظمة داخلية قائمة أو قيد التحسين تتضمن المواصفات والمراجعة استناداً إلى ثقافة التقييم الذاتي والتحسين المستمر. إذ توفر خصائص المراجعة الداخلية هذه أساساً قوياً للمراجعة الخارجية.

ان يكون توقيت المراجعة الخارجية مناسباً.

ان تكون الصورة العامة للجنة خبراء المراجعة مطابقة إجمالاً للصورة العامة للمراجعة الخارجية.

ان يتم الاعتناء بالتفاصيل في التخطيط والإعداد من قبل كل من:
دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي : بأن تستمر في تطبيق إجراءاتها الخاصة بالعمل مع
المؤسسة التعليمية والمراجعين وتوفير الدعم المناسب واللازم للمراجعة الخارجية.
منسق المراجعة: بأن يحرص على ان تكون قاعدة الأدلة التي تنتجها أنظمة المراجعة الداخلية وإعداد
التقارير متوافرة في الوقت المناسب للمراجعين الخبراء الزائرين وأن يتم تلبية اية إيضاحات او
معلومات إضافية مطلوبة.

المؤسسة التعليمية: بأن توفر تقريراً للتقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي الذي سيخضع للمراجعة الخارجية.
المراجعون الخبراء: بأن يقوموا بالتحضير للزيارة بما في ذلك قراءة الوثائق المقدمة وإعداد التعليقات
الاولية التي يسترشد بها في إجراء الزيارة.

ان يكون هنالك تطابق في تطبيق اسلوب المراجعة المعلنة والبروتوكولات من قبل جميع المشاركين بما
يحترم رسالة وفلسفة العملية ويدعمها للمراجعة والتحسين المستمرين.
ان يعقد المراجعون وممثلو المؤسسة التعليمية حواراً مفتوحاً ينم عن الاحترام المتبادل طوال مدة
المراجعة.

ان تكون أحكام المراجعين واضحة ومستندة إلى الأدلة المتوافرة ومدونة بشكل نظامي.
ان يتم اعداد تقرير المراجعة في الوقت المناسب وفقاً لمعيار وهيكله التقارير وأن تؤكد المؤسسة صحة
ما يرد فيه من حقائق.

ان تكون مجموعة الاستنتاجات المستمدة من المراجعة بناءة تقدم رايًا منصفًا ومتوازنًا عن البرنامج
الأكاديمي.

ان تكون المؤسسة قادرة على الاستفادة من المراجعة الخارجية بدراسة نتائجها وأخذها بعين الاعتبار
وإعداد خطة واقعية للتحسين عند اللزوم.

التقييم:

تسعى دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي إلى وضع وتطبيق اجراءات للتقييم النظامي لجميع
المراجعات الخارجية للبرامج الأكاديمية التي تنظمها وسوف يطلب من المؤسسة التعليمية ورئيس
المراجعة والمراجعين المختصين ان يقوموا بتقييم كل مراجعة خارجية عن طريق ملء استبيان
مقتضب. وستقوم دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي بتحليل الملاحظات المنهجية كما سيقوم عند
الضرورة بمتابعة اية صعوبات تتم الإشارة إليها.

كما ستقوم دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي بتفحص الملاحظات المنهجية للخروج بتقارير موجزة تظهر اهم الجوانب التطبيقية لعملية المراجعة بما في ذلك المستويات العامة للرضا الذي يبديه المشاركون، إضافة إلى امثلة من الممارسات الجيدة وفرص التحسن المستمر.

قائمة مصطلحات مراجعة البرنامج الأكاديمي

تعريف المصطلحات المستعملة في دليل مراجعة البرامج

قد تحتل بعض المصطلحات المستعملة في هذا الدليل و/او المراجعة الداخلية والخارجية وإعداد التقارير معان مختلفة حسب السياق التي ترد فيه. ولإزالة الابهام فقد وضعت التعريفات الآتية لتلك المصطلحات:

الحقول الاكاديمية / مجالات التخصص/ التخصصات

تصنف الحقول الأكاديمية مجالات محددة ومترابطة او مجال الدراسة كالرياضيات والطب والهندسة والفلسفة. وغالبا ما يتم تقسيم الحقول ذات المجال الواسع: فالدراسات الإنسانية على سبيل المثال تشتمل على موضوعات كالتاريخ والأدب، وقد تشتمل الفنون على تخصصات منفصلة منها الفنون الجميلة والتصوير. وقد تجمع مناهج بعض البرامج حقلين او أكثر، او قد تضم موضوعات وتخصصات مختلفة كالرياضيات في الهندسة او المحاسبة في إدارة الأعمال.

المعايير الأكاديمية

هي معايير محددة تضعها المؤسسة التعليمية بالاستفادة من نقاط مرجعية خارجية. وتشتمل على المستوى او الحد الأدنى من المعارف والمهارات التي يكتسبها الخريجون من البرنامج الأكاديمي ويمكن استخدامها في التقييم والمراجع.

الاعتماد

هو الاعتراف الذي تمنحه وكالة او منظمة ما لبرنامج تعليمي او مؤسسة تعليمية لتأكيد مقدرتها على إثبات ان ذلك البرنامج (او البرامج) يفي بالمعايير المقبولة وأن لدى المؤسسة المعنية أنظمة فاعلة لضمان جودة انشطتها الأكاديمية وتحسينها المستمر وفقاً للمعايير المعلنة.

خطط العمل او التحسين

هي خطط التحسين الواقعية المستمدة من النظر في الأدلة والتقييمات المتوافرة. وقد يتم تطبيقها لأكثر من سنة واحدة إلا انه يجب إعدادها ومراجعتها كل سنة على مستوى المقررات والبرامج الأكاديمية والمؤسسة التعليمية.

الطلبة المقبولين

هم الطلبة المسجلون في برنامج أكاديمي بمن فيهم أولئك المقبولون ممن اجتازوا ساعات معتمدة سابقة للقبول لما بعد السنة الأولى.

النقاط المرجعية/المعيارية

تمثل العبارات المعيارية التوقعات العامة لمستويات الإنجاز والمهارات العامة المتوقعة من خريجي حقل او موضوع معين. وقد تكون المعايير المرجعية خارجية او داخلية. فالنقاط المرجعية الخارجية تسمح بمقارنة المعايير الأكاديمية وجودة برنامج أكاديمي بالبرامج المماثلة له في العراق والعالم. اما النقاط المرجعية الداخلية فيمكن استخدامها للمقارنة بين الحقول الأكاديمية او لتحديد التوجهات خلال فترة زمنية معينة.

المجموعة

هي تلك الشريحة المحددة من المجتمع التي تخدمها المؤسسة التعليمية وفقا لرسالتها ونظامها الداخلي. وقد تكون محددة جغرافيا او وفقا للمنظمات والمجموعات والافراد الداخلة في أنشطتها.

اهداف المقرر

يجب التعبير عن الأهداف العامة للمقرر باعتبارها المخرجات التي ينبغي ان يحققها الطلبة الذين يكملون المقرر كمزايا مهمة وقابلة للقياس. ويجب ان تسهم في تحقيق الأهداف المحددة لبرنامج او أكثر من البرامج التعليمية.

المنهج الدراسي او المناهج الدراسية

هي العملية التعليمية المنظمة بأكملها التي تصممها المؤسسة التعليمية وتديرها للطلاب المقبول وفقا لمخرجات التعلم المطلوبة، وتتألف من المحتوى وترتيبات التعليم والتعلم وتقويم إنجازات الطلبة بالإضافة إلى إمكانية استخدام مجموعة من المرافق المتوافرة في الجامعة وخارجها وفقا لترتيبات معينة؛ بما في ذلك المكتبات، ودراسات الحاسوب، والدراسات الاجتماعية، والرياضية، والتدريبية، والميدانية.

التعلم الذاتي/ المستقل الموجه (المهارات المكتسبة)

هو التعزيز الفاعل للمهارات الشخصية المشمولة بالمنهج الدراسي والتي تدعم الطالب والخريج في البحث عن الخبرات المنظمة وغير المنظمة واستيعابها والتعلم منها. وتشمل أساليب التعزيز التعلم الإلكتروني والتعلم الشخصي والذاتي والعمل الميداني والواجبات والتدريب والتعلم الانعكاسي. ومن الأدوات المستعملة لدعم التعلم الذاتي الموجه خارج المحاضرات الدراسية الرسمية السجلات الدورية وتقارير التقييم الذاتي وأدوات التعلم التفاعلية وما إلى ذلك.

التعليم الإلكتروني

قد يكون التعلم بطريقة إلكترونية باستخدام تقنية المعلومات المكون الأولي أو الثانوي للمواد الخاصة بالبرنامج الأكاديمي أو المقرر. وقد يكون مستقلاً بذاته أو داخلاً في مناح التعليم والتعلم الأخرى. وقد يشتمل على التحديد الذاتي للأهداف ومخرجات التعلم المطلوبة والمواد عن طريق الاختيار الذاتي، ويتضمن عادة التقييم الذاتي. وهو يزيد بصورة عامة مستوى الذاتية في التعلم والمسؤولية عنه. ولا يعد تحويل النصوص أو المحاضرات الحالية إلى موقع إلكتروني أو إلى إحدى الوسائط المسجلة مسبقاً بحد ذاته تعلمًا إلكترونيًا .

المقيم/التقييم الخارجي

هو قيام المؤسسة بتعيين لبرنامج أكاديمي محدد أو جزء من برنامج أو مقرر للخروج برأي خارجي مستقل عن المعايير الأكاديمية الموضوعية والمتحققة في الامتحانات الخاصة بمنح الدرجة العلمية. إطار التقييم

يوفر إطار التقييم بنية معيارية لتقييم البرامج الأكاديمية. ويشكل أساس التقييم الذاتي والزيارة الميدانية من قبل المراجعين المختصين وتقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي، وهو معد للاستخدام في جميع الحقول الأكاديمية والمؤسسات التعليمية ولتطبيقه على المراجعات الداخلية والخارجية.

المفاهيم العامة (اللوائح)

هي المبادئ والنظم والتعليمات اللازمة للمؤسسة التعليمية ضمن السياسات التي تحكم أعمالها.

مؤسسة التعليم العالي

هي الكلية أو المعهد أو الجامعة التي تقدم برامج التعليم العالي المؤدية إلى الحصول على الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس/ دبلوم) أو أية درجة أعلى من ذلك.

مخرجات التعلم المطلوبة

هي النتائج المتعلقة بالمعرفة التي تريدها المؤسسة التعليمية من برامجها وفقا للمخرجات. ويجب ان تكون مرتبطة بالرسالة وقابلة للقياس (قابلة للتقييم) وأن تعكس المعايير المرجعية الخارجية بالمستوى المناسب.

النظام الداخلي لإدارة وضمان الجودة

هو النظام الذي تعتمده المؤسسة التعليمية لضمان تحقيق برامجها التعليمية والعناصر الداخلة فيها بالاحتياجات المحددة وأن تخضع للمراجعة والتحسين المستمرين. ويتضمن نظام إدارة الجودة المستند إلى المخرجات مواصفات محددة للجودة من التصميم إلى التقديم، والتقييم وتحديد الممارسات الجيدة وواجه القصور والمعوقات , ومتابعة الأداء ومقترحات التحسين والتعزيز والمراجعة والتحسين النظاميين للعمليات لوضع السياسات والاستراتيجيات والأولويات الفاعلة لدعم التحسين المستمر.

سوق الوظائف/ العمل

هو توفر مجالات التوظيف المهنية والتجارية وذات التوجه البحثي وغيرها من المجالات التي يكون الخريج مؤهلا للعمل فيها بعد التخرج .

بيان الرسالة

هو بيان موجز يحدد بوضوح مهمة المؤسسة التعليمية ودورها في تنمية المجتمع. كما قد يعرض بيان الرسالة بيانات مساندة موجزة حول رؤية المؤسسة التعليمية وقيمها وأهدافها الاستراتيجية.

المراجع المختص

هو شخص ذو المستوى المهني والخبرة الإدارية او الذي لديه خبرة في الموضوع المعني (الا انه ليس من نفس المؤسسة التعليمية وليس لديه تضارب في المصالح، بحيث يمكنه المساهمة بمراجعة البرنامج التعليمي لضمان الجودة الداخلية والخارجية او لغايات الاعتماد.

البرنامج الأكاديمي

لغرض مراجعة البرنامج الأكاديمي يعرف البرنامج التعليمي بأنه ذلك الذي يقبل الطلبة الذين يحصلون بعد إتمامه بنجاح على درجة أكاديمية.

اهداف البرنامج

هي الغايات العامة لتقديم البرنامج الأكاديمي والتي توجه بدورها تطوير الأهداف الاستراتيجية وتنفيذها (لضمان تحقيق الأهداف) ومخرجات التعلم المطلوبة (للتأكد من قيام الطلبة بالعمل من أجل تحقيق النتائج

المطلوبة)

مراجعة البرنامج الأكاديمي

تنطبق مراجعة البرنامج الأكاديمي على جميع البرامج التعليمية في جميع مؤسسات التعليم العالي. وفي حالة البرامج التي تعلم في أكثر من مؤسسة تعليمية يكون البرنامج بأكمله مشمولاً بالمراجعة.

وهناك ثلاثة أهداف لمراجعة البرامج في العراق، وهي:

تزويد صانعي القرار (في مؤسسات التعليم العالي ودائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الوزارة وأولياء الأمور والطلبة وغيرهم من أصحاب المصلحة) بالأحكام المدعومة بالأدلة حول جودة برامج التعلم.

دعم تطور عمليات ضمان الجودة الداخلية بالمعلومات حول الممارسات الجيدة والتحديات وتقييم الالتزام التحسين المستمر.

تعزيز سمعة التعليم العالي في العراق على المستوى الإقليمي والدولي.

ضمان الجودة

ان تتوافر في المؤسسة التعليمية الوسائل اللازمة لضمان تحديد المعايير الأكاديمية لكل برنامج تعليمي وفقاً للمعايير الدولية المماثلة، وأن تكون جودة المنهج الدراسي والبنية التحتية المعنية مناسبة وتحقق توقعات الأطراف المعنية وأن يمتلك خريجها مجموعة من المهارات المحددة وأن تكون المؤسسة التعليمية قادرة على التحسين المستمر.

منسق المراجعة

هو الشخص الذي ترشحه المؤسسة التعليمية لتنسيق مراجعة البرنامج الأكاديمي للمساعدة في جمع المعلومات وتفسيرها وتطبيق أساليب المراجعة المعلنة.

التقرير

التقرير المنتظمة المعدة استناداً إلى مراجعات البرنامج الأكاديمي وتقييمات برنامج التعليمي.

التقييم الذاتي

هو قيام المؤسسة التعليمية بتقييم برنامج أكاديمي معين كجزء من مراجعة البرنامج وضمن نظام داخلي لإدارة وضمان الجودة.

الزيارة الميدانية

هي زيارة معد لها لمراجعين مختصين خارجين ضمن مراجعة البرنامج الأكاديمي. وتستمر الزيارة الميدانية عادة لمدة يومين أو ثلاثة. ويضم جدول (1) نموذجاً لذلك.

الوصف

هو الوصف التفصيلي لأهداف البرنامج وبنيته والمخرجات المطلوبة منه واية مقررات او مرافق محددة او موارد داخلية فيه. ويوفر التوصيف المعلومات اللازمة لتصميم البرنامج وتقديمه ومراجعته. الجهات ذات العلاقة

هي تلك المنظمات او المجموعات او الأفراد ذات المصلحة المشروعة في الانشطة التعليمية للمؤسسة من حيث جودة التعليم ومعاييرته وفاعليته وأنظمة ضمان الجودة وإجراءاتها. وتضم عملية المراجعة الاستراتيجية الفاعلة اهم مجموعات الأطراف المعنية. ويعتمد المدى الدقيق لمجموعات الأطراف المعنية واهتماماتهم المختلفة على رسالة المؤسسة التعليمية ومدى أنشطتها التعليمية وظروفها المحلية. ويتحدد المدى عادة بدراسة لتحديد النطاق. وتشتمل المجموعات ذات المصلحة المشروعة على الطلبة الحاليين والخريجين والطلبة الراغبين بالالتحاق واولياء. امورهم او عائلاتهم وطاقم المؤسسة التعليمية والوسط التوظيفي والوزارات الحكومية المعنية والراعيين وغيرهم من المنظمات الممولة والمنظمات والاتحادات المهنية إن وجدت.

الأهداف الاستراتيجية / الخطط الاستراتيجية

هي مجموعة من الأهداف الخاصة بالمؤسسة التعليمية والمستمدة من رسالتها والمحولة إلى خطة واقعية تقوم على التقييمات المدعومة بالأدلة. وتركز الاهداف على الوسائل التي تسعى المؤسسة عن طريقها إلى تحقيق رسالتها وتحدد الخطة الامور التي ينبغي معالجتها والإطار الزمني والشخص المسؤول والتكاليف التقديرية, وترافقها خطة تنفيذية تتضمن ترتيبات لمراقبة التقدم وتقييم الأثار.

تقييم الطلبة

هي مجموعة من الإجراءات التي تشمل الامتحانات وغيرها من الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة التعليمية لقياس مقدار إنجاز مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج الأكاديمي ومقرراته. كما توفر التقييمات وسيلة لتصنيف الطلبة وفقاً لإنجازاتهم , ويسعى التقييم التشخيصي إلى تحديد المدى الحالي لمعارف الطالب ومهاراته سعياً وراء اعداد منهج مناسب . ويوفر التقييم التكويني المعلومات عن اداء الطالب وتقدمه دعماً لمتابعة التعلم دون احتساب علامة من أجل التخرج بالضرورة. اما التقييم الشمولي فيحدد المستوى النهائي لتحصيل الطالب في البرنامج او عند نهاية المقرر الذي يدخل في الساعات المعتمدة للبرنامج الأكاديمي.

تقييمات الطلبة

هي عملية جمع لأراء الطلبة حول جودة برنامجهم في بنية قياسية مع تحليل للمخرجات. ومن أكثر الأساليب استخداما لجمع الآراء: الدراسات المسحية والاستبيانات، ومن الآليات الأخرى المؤتمرات الإلكترونية والهيئات ومجموعات العمل المركزة والتمثيل في المجالس والأوساط الأخرى.

طرائق التعليم والتعلم

هي مجموعة الطرائق التي يستخدمها التدريسيين لمساعدة الطلبة على تحقيق مخرجات التعلم المطلوبة من المقرر. ومن امثلة ذلك المحاضرات، وتعليم المجموعات الصغيرة كالجلسات التعليمية والندوات، ودراسة حالة لك طالب حول كيفية تحليل المعلومات والوصول إلى القرارات، والواجبات ككتابة اوراق بحثية ليكتسب الطلبة مهارات التعلم الذاتي والتقديم، والرحلات الميدانية، والجلسات العملية لإكساب الطلبة المهارات العملية وإجراء التجارب لتدريب الطلبة على تحليل النتائج والوصول إلى استنتاجات محددة وإعداد التقارير او العروض او الملصقات.